RUFFORD COLLEGE

كلية رافورد



Programme syllabus · RC-MED-DIP01

# Diploma in Primary Care: Running a GP Clinic

Medicine and Healthcare · Live online in Arabic and English

Rufford College Ltd · 128 City Road, London EC1V 2NX · ruffordcollege.co.uk

# At a glance

| | |
|---|---|
| **Programme code** | RC-MED-DIP01 |
| **Faculty** | Medicine and Healthcare |
| **Courses and modules included** | 28 |
| **Length** | 256 hours of live teaching across 28 modules |
| **Delivery** | Live online, with quizzes and practical or case assessments as set in each course |
| **Language** | Arabic and English |
| **Who it is for** | Doctors, nurses and aspiring clinic managers who want to open and run a general practice clinic, from first idea to everyday operation. |
| **Fee** | £199 (one-off) |
| **Certificate** | Completion certificate with a unique verification ID (80% attendance and a passed assessment in each course) |
| **Refund** | Refund available if you withdraw within the first 3 classes |

## Overview

This diploma follows the life of a GP clinic from A to Z. You set the clinic up, learn the clinical skills a primary care clinic uses every day, practise seeing patients by condition, body system and age, add prescribing, long-term care and referrals, and then learn to run the business: appointments, billing, people, governance and quality. It ends with a capstone plan for your own clinic. It combines Rufford College's clinical skills courses with practice-management modules taught only inside this diploma.

Clinical content is general and for teaching on simulation and practice kit only. It is not a substitute for supervised clinical training.

# Programme plan

| Stage | Code | Course | Teaching |
|---|---|---|---|
| Stage 1: Setting up the clinic | RC-PM-01 | Setting Up and Registering a Clinic | 8 h |
| Stage 1: Setting up the clinic | RC-PM-11 | Working in Your Country: Licensing, Insurance and Patient Communication | 8 h |
| Stage 1: Setting up the clinic | RC-PM-02 | Records, IT and Information Governance | 8 h |
| Stage 1: Setting up the clinic | RC-PM-03 | Premises, Infection Control, Safety and Stock | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-101 | Essential Suturing Techniques | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-102 | Advanced Wound Closure & Suturing | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-103 | Venepuncture & IV Cannulation | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-104 | Emergency First Aid & Sterile Technique | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-105 | ECG Interpretation | 8 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-303 | Laboratory Results Interpretation | 12 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-304 | Radiology Image Interpretation | 12 h |
| Stage 2: Clinical skills for the clinic | RC-MED-202 | Point-of-Care Ultrasound | 16 h |
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-01 | Chronic Conditions in Primary Care | 8 h |
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-02 | Adult Common Problems by Body System | 16 h |
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-03 | Child and Adolescent Health | 8 h |
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-04 | Women's Health in Primary Care | 8 h |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-05 | Mental Health in Primary Care | 8 h |
| Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age | RC-CL-06 | Older Adults and Acute Presentations in the Clinic | 8 h |
| Stage 4: Prescribing, long-term care and referrals | RC-MED-301 | Antimicrobial Prescribing Essentials | 12 h |
| Stage 4: Prescribing, long-term care and referrals | RC-MED-302 | Clinical Pharmacology for Primary Care | 12 h |
| Stage 4: Prescribing, long-term care and referrals | RC-PM-08 | Chronic Disease, Referrals and Care Pathways | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-04 | Appointments, Patient Flow and the Front Desk | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-12 | Marketing, Reputation and the Patient Experience | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-05 | Billing, Coding and Clinic Finance | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-06 | People and Teams | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-07 | Governance, Consent and Medicolegal Basics | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-09 | Quality, Audit and Improvement | 8 h |
| Stage 5: Running the business | RC-PM-10 | Capstone: Your Clinic Plan from A to Z | 8 h |

Each Rufford College course has its own full syllabus PDF with session plans, assessment and materials. Modules coded RC-PM or RC-CL are taught only inside this diploma. Class dates are confirmed at enrolment.

# Stage 1: Setting up the clinic

## RC-PM-01 Setting Up and Registering a Clinic

How to go from an idea to a clinic that is allowed to open: choosing the legal form, registering the business and the premises with the right authorities, licences, insurance, and a launch checklist.

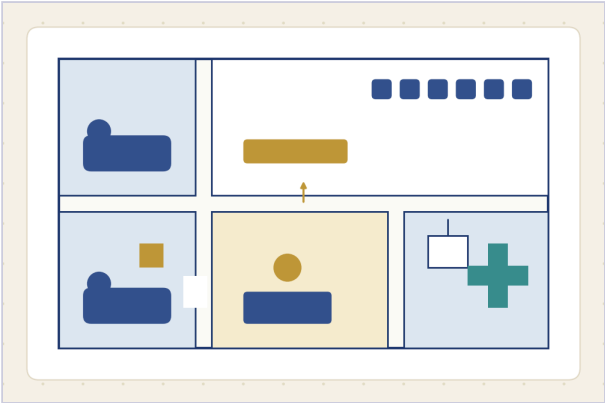


Illustration: Setting Up and Registering a Clinic. This module covers The clinic idea, services and local population, Legal form, business registration and professional registration and Licences, indemnity and other insurance.

### LEARNING OUTCOMES

1. Choose a suitable legal form and explain what each means for liability and tax.
2. List the registrations, licences and insurance a clinic needs before seeing patients.
3. Explain which services the clinic will offer and who it will serve.
4. Build a launch checklist with owners and dates.

### SESSIONS

1. The clinic idea, services and local population
2. Legal form, business registration and professional registration
3. Licences, indemnity and other insurance
4. Launch checklist and timeline

## RC-PM-11 Working in Your Country: Licensing, Insurance and Patient Communication

How the general ideas of the diploma meet the rules of the place where you will practise. The module uses Jordan as a worked example of a clinic licensing route, and compares it with the Gulf (GCC) countries, where the steps differ and must always be checked with the current regulator. It also covers health insurance and third-party payers, buying and storing medicines and supplies with approved suppliers, and speaking with patients and families clearly in Arabic and English.

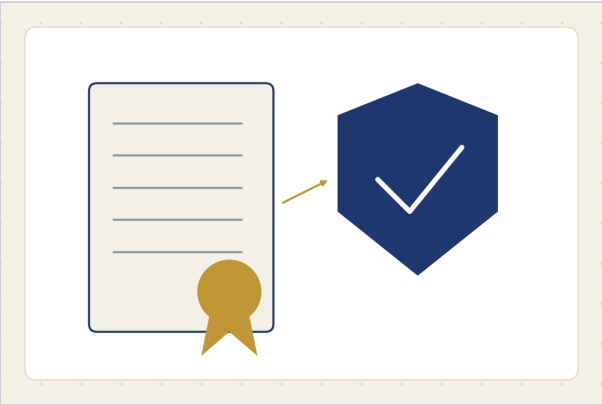


Illustration: Working in Your Country: Licensing, Insurance and Patient Communication. This module covers Licensing a private clinic: a worked example from Jordan, The Gulf (GCC) countries: what is similar, what differs and how to check and Health insurance, payers and approved suppliers.

### LEARNING OUTCOMES

1. Describe the usual steps to license a private clinic: professional registration, the professional body's letter, proof of premises, an inspection of the premises, local-authority approval and a medical-waste contract.
2. Build a checklist for your own country by asking the regulator which documents, fees and inspections apply today.
3. Explain how insurers and other payers work with a clinic, and what a clinic must record to be paid.
4. Plan the purchase and storage of medicines and supplies with approved suppliers, including expiry, cold storage and controlled items.
5. Explain a diagnosis, a plan and a warning sign clearly to a patient in simple Arabic and in English.

### SESSIONS

1. Licensing a private clinic: a worked example from Jordan
2. The Gulf (GCC) countries: what is similar, what differs and how to check
3. Health insurance, payers and approved suppliers
4. Talking with patients and families in Arabic and English

## RC-PM-02 Records, IT and Information Governance

How a clinic keeps good records and keeps them safe: choosing a records system, standard terminology, data protection, confidentiality, access rights, backups and what to do after a breach.

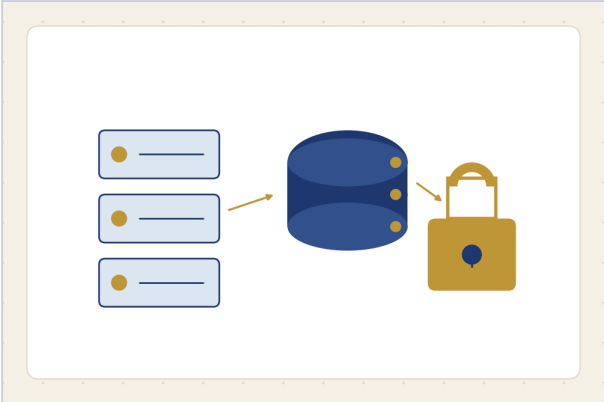


Illustration: Records, IT and Information Governance. This module covers Records systems: paper, electronic and hybrid, Writing good clinical notes and using medical terminology and Data protection, consent to share and confidentiality.

### LEARNING OUTCOMES

1. Choose and set up a records system that fits a small clinic.
2. Write clear, dated, complete clinical notes using standard terms.
3. Apply data protection and confidentiality rules to everyday tasks.
4. Set access rights and backups, and respond to a data incident.

### SESSIONS

1. Records systems: paper, electronic and hybrid
2. Writing good clinical notes and using medical terminology
3. Data protection, consent to share and confidentiality
4. Access control, backups and handling a breach

## RC-PM-03 Premises, Infection Control, Safety and Stock

How to set up and keep a safe clinic building: layout and accessibility, infection prevention routines, health and safety, medicine and supplies storage, stock ordering, waste and equipment maintenance.

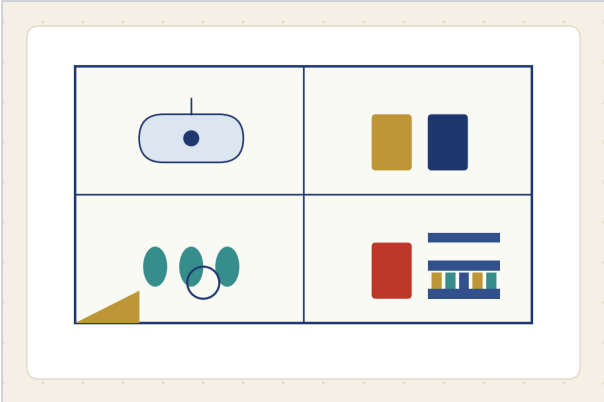


Illustration: Premises, Infection Control, Safety and Stock. This module covers Premises, layout and accessibility, Infection prevention and waste routines and Medicines storage, stock ordering and expiry control.

### LEARNING OUTCOMES

1. Plan a clinic layout that is accessible and supports infection control.
2. Set up cleaning, hand hygiene, sharps and waste routines.
3. Store medicines and supplies safely and keep a stock and expiry system.
4. Run risk checks, fire and emergency drills and equipment maintenance logs.

### SESSIONS

1. Premises, layout and accessibility
2. Infection prevention and waste routines
3. Medicines storage, stock ordering and expiry control
4. Health and safety, emergencies and equipment upkeep

# Stage 2: Clinical skills for the clinic

## RC-MED-101 Essential Suturing Techniques

This course teaches the core skill of closing a wound with sutures. You learn why each instrument and material is chosen, how to assess a wound and prepare a sterile field, how to tie secure knots, and how to place simple interrupted and continuous stitches. Every technique is demonstrated live, practised on a training kit, and checked by your tutor.

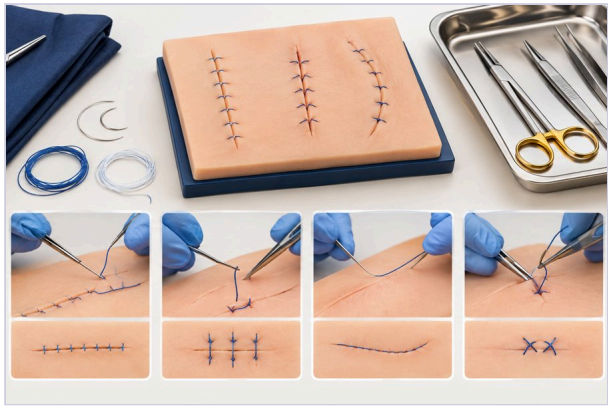


Illustration: Essential Suturing Techniques. This course teaches the core skill of closing a wound with sutures.

### LEARNING OUTCOMES

1. Name the main suturing instruments and choose suture material and needle type for a given situation.
2. Assess a simple wound and prepare a sterile field using aseptic technique.
3. Tie secure hand and instrument knots.
4. Place simple interrupted and continuous sutures with even spacing and appropriate tension on a practice kit.
5. Describe when and how sutures are removed and give clear aftercare advice.
6. Handle needles and sharps safely at every step.

### SESSIONS

1. Session 1: Instruments, materials and the wound
2. Session 2: Hand and instrument ties
3. Session 3: Simple interrupted and continuous sutures
4. Session 4: Removal, aftercare and supervised practice

## RC-MED-102 Advanced Wound Closure & Suturing

This course takes learners beyond simple stitches to the techniques used for harder wounds: mattress sutures, subcuticular closure, layered closure and managing tension. It also covers complications and when a wound should be referred rather than closed. Every technique is demonstrated live, practised on a pad and given feedback by the tutor.



Illustration: Advanced Wound Closure & Suturing. This course takes learners beyond simple stitches to the techniques used for harder wounds: mattress sutures, subcuticular closure, layered closure and managing tension.

### LEARNING OUTCOMES

1. Place vertical and horizontal mattress sutures.
2. Complete a subcuticular closure.
3. Explain layered closure and manage tension across a wound.
4. Describe approaches to difficult sites and flaps in outline.
5. Recognise complications and decide when to refer.
6. Work with good technique.

### SESSIONS

1. Session 1: Mattress sutures
2. Session 2: Subcuticular closure
3. Session 3: Layered closure and difficult sites
4. Session 4: Complications and supervised practice

## RC-MED-103 Venepuncture & IV Cannulation

This course teaches blood sampling and intravenous cannulation on training arms, with emphasis on consent, aseptic technique, site selection and sharps safety. You learn the anatomy of the arm veins, how to choose a site and equipment, the stepwise technique, and how to recognise complications. Intramuscular and subcutaneous injections are covered on pads.



Illustration: Venepuncture & IV Cannulation. This course teaches blood sampling and intravenous cannulation on training arms, with emphasis on consent, aseptic technique, site selection and sharps safety.

### LEARNING OUTCOMES

1. Describe arm vein anatomy and choose a site on a model.
2. Prepare equipment and a clean field.
3. Perform venepuncture and collect samples on a training arm.
4. Insert and secure a cannula on a training arm.
5. Give intramuscular and subcutaneous injections on a pad.
6. Dispose of sharps safely and document the procedure.

### SESSIONS

1. Session 1: Anatomy, consent and preparation
2. Session 2: Venepuncture
3. Session 3: IV cannulation
4. Session 4: Injections, complications and safety

## RC-MED-104 Emergency First Aid & Sterile Technique

This course combines emergency first aid with the sterile-technique habits that every clinical setting depends on. You learn the primary survey, how to respond to bleeding, burns, fractures and choking, an overview of basic life support, and how infection control, cleaning, disinfection and sterilisation keep patients and staff safe. It is a skills-and-understanding course and does not replace an accredited first aid or life-support certificate.



Illustration: Emergency First Aid & Sterile Technique. This course combines emergency first aid with the sterile-technique habits that every clinical setting depends on.

### LEARNING OUTCOMES

1. Carry out a primary survey in order.
2. Describe the response to bleeding, burns, fractures and choking.
3. Describe the steps of basic life support on a manikin.
4. Perform hand hygiene correctly.
5. Explain cleaning, disinfection and sterilisation and when each is used.
6. Handle and store sterile instruments safely.

### SESSIONS

1. Session 1: Primary survey and basic life support
2. Session 2: Common emergencies
3. Session 3: Infection control and hand hygiene
4. Session 4: Cleaning, disinfection and sterilisation

## RC-MED-105 ECG Interpretation

This course teaches a systematic way to read an ECG, built around one core textbook that you read alongside the live classes. Each session covers a block of the book: the normal 12-lead tracing, chamber size and rhythm, conduction problems and ischaemia, then non-cardiac effects and a full reading method with timed practice. You learn to gather the data first (calibration, rate, intervals, axis) and then reach a diagnosis in a fixed order, so no step is skipped. It is a teaching course; real patient care needs senior clinical review.



Illustration: ECG Interpretation. This course teaches a systematic way to read an ECG, built around one core textbook that you read alongside the live classes.

### LEARNING OUTCOMES

1. Explain how the heart's electrical activity produces the P wave, QRS complex and T wave.
2. Place the limb and chest leads correctly on a diagram or model and check a tracing for calibration and speed.
3. Work out heart rate, measure the PR, QRS and QT intervals and find the QRS axis.
4. Recognise atrial enlargement and ventricular hypertrophy.
5. Name common rhythms by asking the four rhythm questions, and say which are dangerous.
6. Recognise AV block, bundle branch block, hemiblocks and pre-excitation, and describe what a pacemaker tracing looks like.
7. Recognise the patterns of ischaemia and infarction, place an infarct by region, and state when to escalate urgently.
8. Recognise how electrolytes, drugs and non-cardiac illness change the tracing, and apply the full 11-step reading method to a case tracing.

### SESSIONS

1. Session 1: The normal ECG (textbook chapter 1)
2. Session 2: Chamber size and rhythm (chapters 2 and 3)
3. Session 3: Conduction and ischaemia (chapters 4 to 6)
4. Session 4: Other causes, the full method and practice (chapters 7 to 9)

## RC-MED-303 Laboratory Results Interpretation

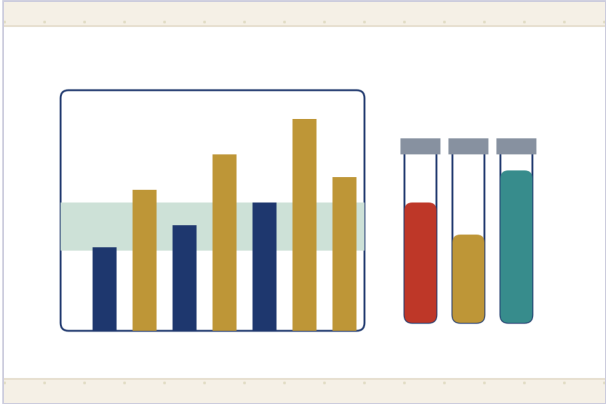


Illustration: Laboratory Results Interpretation. This course teaches a structured way to read common laboratory results across the whole panel of everyday tests.

This course teaches a structured way to read common laboratory results across the whole panel of everyday tests. You start with the full blood count, anaemias, clotting tests and viscoelastic tracings, then move to chemistry and organ function, acid-base and electrolytes, then sugar, lipids, rheumatic and immune tests and tumour markers, and finish with urine, stool, pregnancy and other tests. You learn what each test shows, how to spot patterns and abnormal values, and when a result needs urgent action. Learning is case based. It is a teaching course using general principles; real clinical decisions need current local guidelines and senior review.

### LEARNING OUTCOMES

1. Read a full blood count and name common patterns, including the types of anaemia.
2. Read bleeding tests and describe what a viscoelastic (TEG-type) tracing shows.
3. Read chemistry panels: electrolytes, kidney, liver, thyroid, heart and pancreas markers.
4. Read an acid-base result and name the main patterns.
5. Read glucose, HbA1c and lipid results.
6. Describe rheumatic and immune tests and what tumour markers can and cannot tell you.
7. Read urine tests, stool tests and pregnancy tests.
8. Work through a case and state when a result is urgent.

### SESSIONS

1. Session 1: Blood count and anaemias
2. Session 2: Bleeding and clotting tests, including TEG
3. Session 3: Chemistry and organ function
4. Session 4: Acid-base and blood gases
5. Session 5: Sugar, lipids, immune tests and tumour markers
6. Session 6: Urine, stool, pregnancy and other tests

## RC-MED-304 Radiology Image Interpretation

This course teaches a structured way to read medical images across the main techniques and body regions. You learn the X-ray, CT and MRI approach for the head and neck, chest, abdomen and pelvis, and the bones and joints, and then the special tests: PET and FDG-PET, technetium-99m scans, and iodine and parathyroid scans. You also learn how to spot urgent findings and how to request imaging and write a clear report. Learning is case based. It is a teaching course using general principles; real clinical decisions need current local guidelines and senior review.

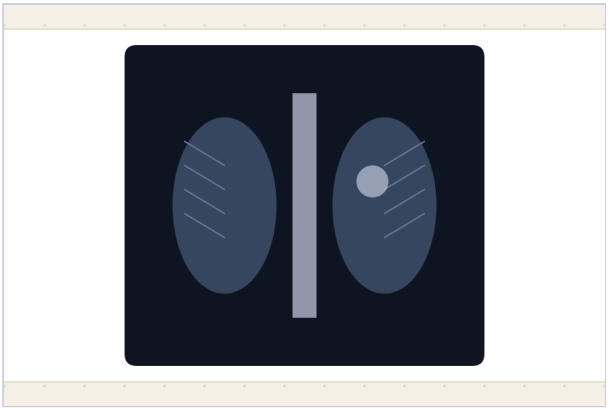


Illustration: Radiology Image Interpretation. This course teaches a structured way to read medical images across the main techniques and body regions.

### LEARNING OUTCOMES

1. Name what each technique shows best and its main risks.
2. Read a chest X-ray with a fixed routine.
3. Read X-rays of the head and neck, abdomen, pelvis, bones and joints.
4. Describe normal anatomy and common findings on CT and on MRI for each region.
5. Explain what PET, FDG-PET, technetium-99m, iodine and parathyroid scans show and when they are used.
6. Spot urgent findings and say who to call.
7. Request imaging with a clear question and write a short report.

### SESSIONS

1. Session 1: X-ray basics: chest, head and neck
2. Session 2: X-ray: abdomen, pelvis, bones and joints
3. Session 3: CT by region
4. Session 4: MRI by region
5. Session 5: Special tests: PET, technetium-99m, iodine and parathyroid scans
6. Session 6: Urgent findings, requests, reports and cases

## RC-MED-202 Point-of-Care Ultrasound

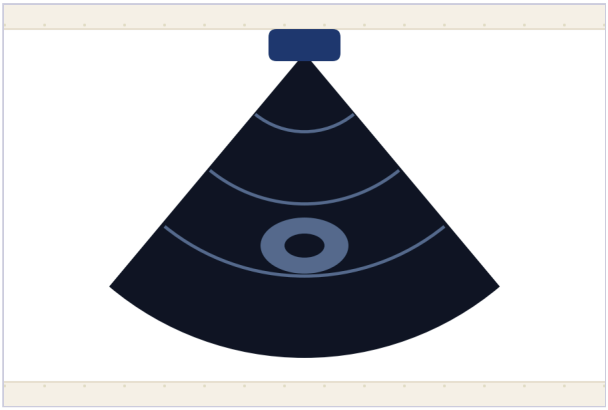


Illustration: Point-of-Care Ultrasound. This blended course introduces point-of-care ultrasound from the ground up: how ultrasound forms an image, probe handling and machine controls, image quality and artefacts, then the standard scans of the abdomen, trauma and pelvis, the lungs and chest, ultrasound-guided vascular access on a model, and an introduction to musculoskeletal scanning.

This blended course introduces point-of-care ultrasound from the ground up: how ultrasound forms an image, probe handling and machine controls, image quality and artefacts, then the standard scans of the abdomen, trauma and pelvis, the lungs and chest, ultrasound-guided vascular access on a model, and an introduction to musculoskeletal scanning. You always learn normal anatomy first, then the common abnormal findings, with pattern-recognition practice comparing normal and abnormal images. Hands-on work uses a practice scanning device or image-review exercises depending on what you have, and you submit a practical video or image-review test for tutor feedback. It is a teaching course: scan findings must be confirmed by a trained clinician and local policy.

### LEARNING OUTCOMES

1. Explain how ultrasound forms an image and the common artefacts.
2. Hold the probe correctly and set depth, gain, focus and orientation.
3. Name the standard body planes and use scan terminology correctly.
4. Identify normal anatomy in standard abdominal views, including aorta, IVC, liver, gallbladder, kidneys and bladder.
5. Describe the trauma (FAST) and pelvic views and what free fluid looks like.
6. Describe the lung and basic heart views and common chest findings.
7. Explain the steps of ultrasound-guided vein access and practise them on a model.
8. Describe probe placement and normal views for the major joints.
9. Recognise common abnormal findings and say they need confirmation.
10. Store and describe an image clearly.

### SESSIONS

1. Session 1: Physics, probe handling and controls
2. Session 2: Image quality, artefacts and terminology
3. Session 3: Abdomen: vessels, liver, gallbladder and kidneys
4. Session 4: Trauma and pelvis
5. Session 5: Lungs, chest and basic heart views
6. Session 6: Ultrasound-guided vascular access on a model
7. Session 7: Introduction to musculoskeletal scanning
8. Session 8: Normal versus abnormal, limits and test

# Stage 3: Seeing patients: by condition, system and age

## RC-CL-01 Chronic Conditions in Primary Care

How a GP clinic finds, confirms and follows long-term conditions: high blood pressure, diabetes, raised blood fats, excess weight and kidney risk. You learn to take a good history, use simple measurements, set targets with the patient, review regularly, and know when to refer. All teaching is case-based and general; it is not a substitute for current clinical guidance.

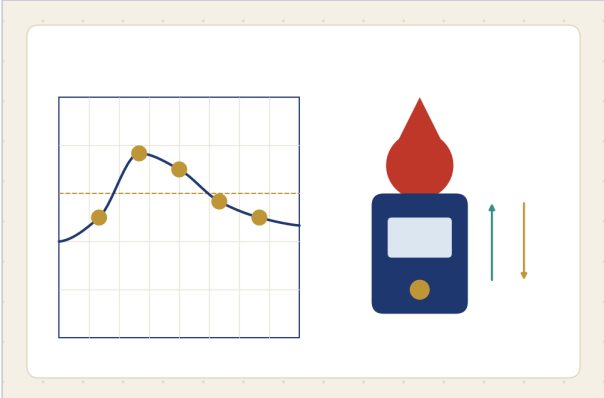


Illustration: Chronic Conditions in Primary Care. This module covers High blood pressure: finding, confirming and following, Diabetes: diagnosis, monitoring and complications and Blood fats, weight and kidney risk.

### LEARNING OUTCOMES

1. Explain how high blood pressure and diabetes are found and confirmed in a clinic.
2. Measure blood pressure, weight, waist and a simple glucose reading correctly on practice kit.
3. Describe the aims of treatment and the usual review schedule for each condition.
4. Give simple lifestyle advice on food, activity, weight and smoking.
5. Recognise complications and the findings that need referral.

### SESSIONS

1. High blood pressure: finding, confirming and following
2. Diabetes: diagnosis, monitoring and complications
3. Blood fats, weight and kidney risk
4. Lifestyle advice, self-care and review planning

## RC-CL-02 Adult Common Problems by Body System

A system-by-system tour of the problems adults bring to a GP clinic: chest and breathing, chest pain, stomach and bowel, ear, nose, throat and eye, urinary, muscles, bones and joints, skin, and headache or dizziness. For each system you practise a focused history, a simple examination, a short list of likely causes, the warning signs that need urgent action, and when to refer. Teaching uses case studies and practice kit only.

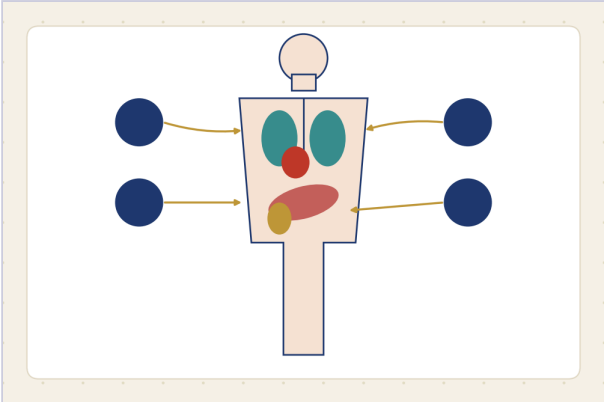


Illustration: Adult Common Problems by Body System. This module covers Cough, breathlessness and wheeze, Chest pain and palpitations and Stomach and bowel problems.

### LEARNING OUTCOMES

1. Take a focused history and do a simple examination for each body system.
2. List the common causes of each presenting problem and the rarer serious ones.
3. Name the warning signs that need urgent action or referral.
4. Explain the plan, safety-netting and follow-up to the patient in plain words.
5. Decide which tests, if any, are worth ordering for a given problem.

### SESSIONS

1. Cough, breathlessness and wheeze
2. Chest pain and palpitations
3. Stomach and bowel problems
4. Ear, nose, throat and eye problems
5. Urinary and kidney symptoms
6. Muscle, bone, joint and back pain
7. Skin problems and infections
8. Headache, dizziness and neurological warning signs

## RC-CL-03 Child and Adolescent Health

How a GP clinic cares for babies, children and teenagers: growth and development checks, the vaccination schedule, feeding, the child with a fever, common childhood infections, and the special points of talking with parents and young people. Child doses are always checked against current references; this course teaches the method of checking, not doses.

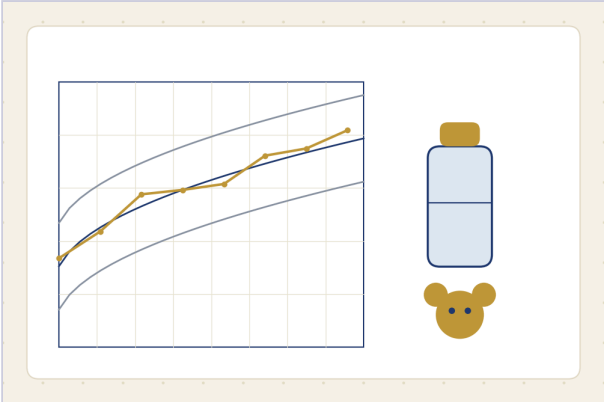


Illustration: Child and Adolescent Health. This module covers Growth, development and feeding, Vaccination schedule and parent questions and The feverish child and common infections.

### LEARNING OUTCOMES

1. Plot growth on a chart and recognise delayed or worrying development.
2. Explain the vaccination schedule and answer common parent questions.
3. Assess a child with fever and recognise the danger signs.
4. Describe common childhood infections and when a child needs review.
5. Describe the safe method for checking a child's dose by weight.

### SESSIONS

1. Growth, development and feeding
2. Vaccination schedule and parent questions
3. The feverish child and common infections
4. Adolescent health and checking child doses safely

## RC-CL-04 Women's Health in Primary Care

What a GP clinic offers women across life: contraception counselling, menstrual problems, early and routine pregnancy care, care after birth, vaginal and pelvic symptoms, menopause, and screening for common cancers. Consultations are taught with respect, privacy and cultural sensitivity, including when a female chaperone or clinician is the better choice.

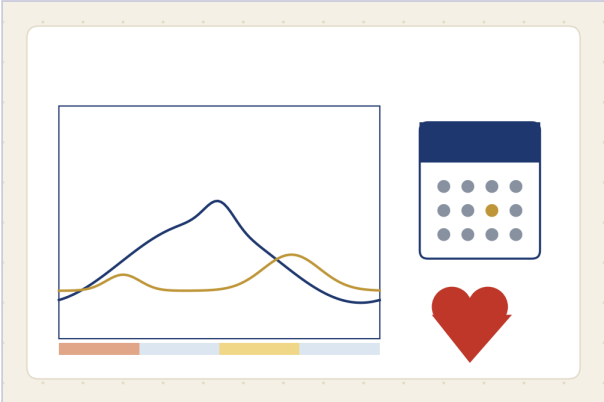


Illustration: Women's Health in Primary Care. This module covers Contraception and family planning counselling, Menstrual problems and pelvic symptoms and Pregnancy and care after birth.

### LEARNING OUTCOMES

1. Counsel a patient on the main contraception options and their limits.
2. Take a menstrual history and list common causes of abnormal bleeding.
3. Describe routine early pregnancy and postnatal care and the signs that need urgent review.
4. Explain the menopause and the main ways to support symptoms.
5. Describe screening for common cancers and how to invite and counsel patients.

### SESSIONS

1. Contraception and family planning counselling
2. Menstrual problems and pelvic symptoms
3. Pregnancy and care after birth
4. Menopause, screening and sensitive consultations

## RC-CL-05 Mental Health in Primary Care

How a GP clinic recognises and supports common mental health problems: low mood, anxiety, sleep problems, stress, substance use and, with great care, thoughts of self-harm. You practise listening skills, simple screening questions, safety planning, and referral. The course teaches awareness and first response only and does not train anyone to give psychiatric treatment.

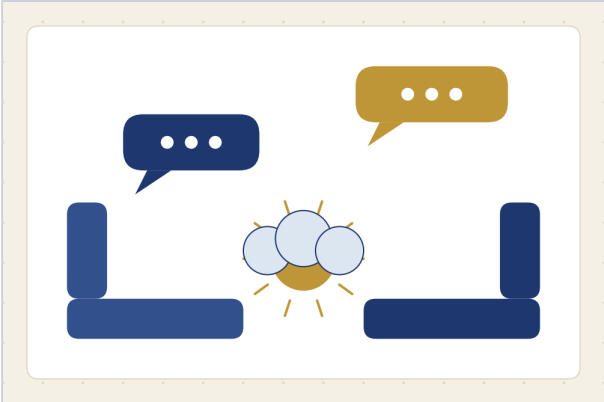


Illustration: Mental Health in Primary Care. This module covers Listening, rapport and the mental health consultation, Low mood, anxiety, stress and sleep and Substance use and risk of self-harm: first response.

### LEARNING OUTCOMES

1. Use open listening skills and recognise signs of low mood, anxiety and stress.
2. Ask simple screening questions and record the answers sensitively.
3. Ask about thoughts of self-harm directly and know the steps to keep the person safe.
4. Explain when and how to refer to specialist services.
5. Recognise your own limits and look after your own wellbeing.

### SESSIONS

1. Listening, rapport and the mental health consultation
2. Low mood, anxiety, stress and sleep
3. Substance use and risk of self-harm: first response
4. Referral, follow-up and staff wellbeing

## RC-CL-06 Older Adults and Acute Presentations in the Clinic

Two areas that test a GP clinic most. First, care of older adults: falls, frailty, memory problems, taking many medicines and talking about the end of life. Second, the patient who arrives acutely unwell: chest pain, stroke signs, breathing trouble, fits and severe allergy. You practise a quick assessment order, first steps, and clear hand-over when sending a patient to hospital.

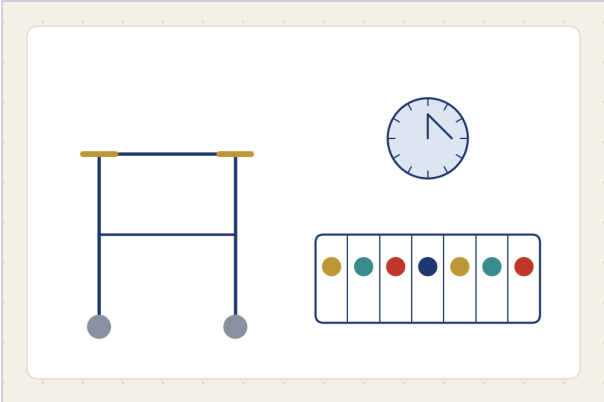


Illustration: Older Adults and Acute Presentations in the Clinic. This module covers Falls, frailty and memory in older adults, Many medicines, safe review and end-of-life conversations and The acutely unwell patient: chest pain, stroke signs, breathing and fits.

### LEARNING OUTCOMES

1. Assess an older adult for falls risk, frailty and memory problems.
2. Review a long list of medicines and spot the ones that may cause harm.
3. Talk about care planning and the end of life with respect.
4. Use a quick ordered assessment on a patient who is acutely unwell.
5. Give a clear structured hand-over to an ambulance or hospital team.

### SESSIONS

1. Falls, frailty and memory in older adults
2. Many medicines, safe review and end-of-life conversations
3. The acutely unwell patient: chest pain, stroke signs, breathing and fits
4. Severe allergy, hand-over and emergency drills

# Stage 4: Prescribing, long-term care and referrals

## RC-MED-301 Antimicrobial Prescribing Essentials

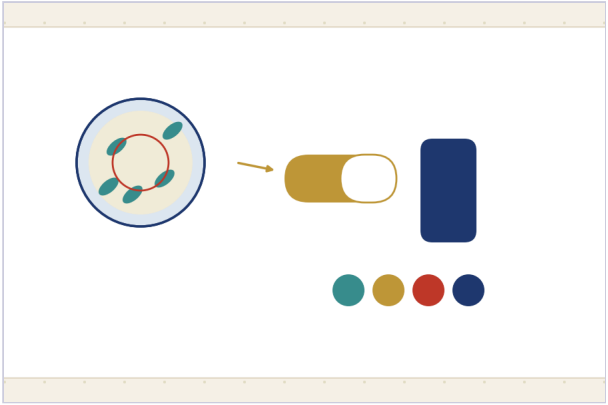


Illustration: Antimicrobial Prescribing Essentials. This course teaches how to choose and use antibiotics safely, by organism, by body system and by principle.

This course teaches how to choose and use antibiotics safely, by organism, by body system and by principle. You start with the basics of microbiology and the main antibiotic groups, then work through the common infections system by system, then dose, duration, safety and special groups, and finish with stewardship and resistance. Stewardship covers using antibiotics only when needed, grouping them by how freely they should be used, and reviewing every course. Learning is case based. It is a teaching course using general principles; real clinical decisions need current local guidelines and senior review.

### LEARNING OUTCOMES

1. Name the main groups of microbes and how they differ.
2. Name the main antibiotic groups, how they act and their spectrum.
3. Match common infections in each body system to likely organisms and treatment groups.
4. Explain how cultures and samples guide treatment.
5. Explain how dose, route and duration are chosen, including for kidney or liver disease.
6. Recognise common side effects, allergy and interactions.
7. Explain stewardship, the first-choice, use-with-care and last-resort grouping, and the review of a course after two to three days.
8. Explain how resistance develops and spreads, and how to limit it.
9. Work through a case and state when senior review is needed.

### SESSIONS

1. Session 1: Microbiology and antibiotic groups
2. Session 2: Choosing treatment by system: breathing, ears and urine
3. Session 3: Choosing treatment by system: bone, gut, brain and blood
4. Session 4: Dose, duration and safety
5. Session 5: Stewardship and resistance
6. Session 6: Case clinic and review

## RC-MED-302 Clinical Pharmacology for Primary Care

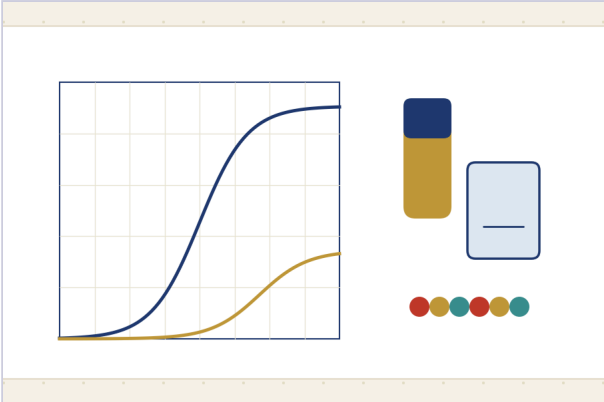


Illustration: Clinical Pharmacology for Primary Care. This course gives a practical grounding in medicines, from the basics to the main groups used in primary care.

This course gives a practical grounding in medicines, from the basics to the main groups used in primary care. You first learn how medicines move through the body, how they act and how doses are worked out. Then you cover the main medicine groups system by system: heart and blood pressure, blood thinners, diabetes and lipids, thyroid and steroids, breathing, gut, pain, nerves and mind, and urinary and hormonal medicines. You finish with interactions, special groups and monitoring. Learning is case based. It is a teaching course using general principles; real clinical decisions need current local guidelines and senior review.

### LEARNING OUTCOMES

1. Explain how medicines are absorbed, spread, broken down and cleared, and what half-life means.
2. Work out a dose by weight, by body surface and by kidney function in simple examples.
3. Describe the main medicine groups for the heart, blood pressure, blood thinning, diabetes, lipids, thyroid and steroids.
4. Describe common medicines for breathing, gut, pain, nerves and mind, and their cautions.
5. Spot common and serious drug interactions.
6. Name extra cautions in pregnancy, children, older adults and kidney or liver disease.
7. Explain what to monitor and when to ask for senior review.

### SESSIONS

1. Session 1: Basic pharmacology and dosing
2. Session 2: Heart, blood pressure and blood thinners
3. Session 3: Diabetes, lipids, thyroid and steroids
4. Session 4: Breathing, gut, pain and allergy
5. Session 5: Nerves, mind, urinary and hormonal medicines
6. Session 6: Interactions, special groups and monitoring

## RC-PM-08 Chronic Disease, Referrals and Care Pathways

How a GP clinic looks after people over time: registers and recall for long-term conditions, care of older adults, mental health in primary care, prevention, and managing referrals and the handover to specialists.

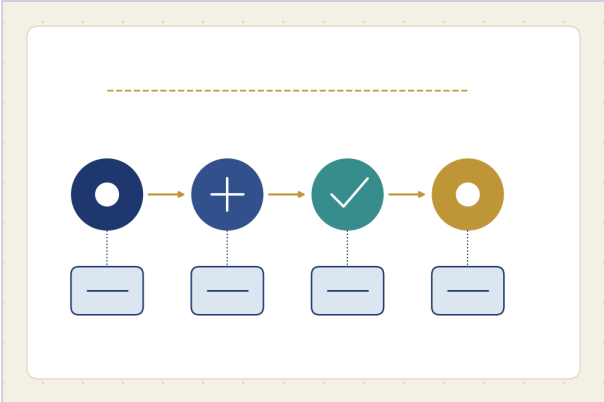


Illustration: Chronic Disease, Referrals and Care Pathways. This module covers Long-term conditions: registers, recall and review, Prevention and anticipatory care and Older adults and mental health in primary care.

### LEARNING OUTCOMES

1. Set up a register and recall system for common long-term conditions.
2. Plan routine reviews that cover monitoring, medicines and lifestyle.
3. Describe a primary-care approach to older adults and to common mental health problems.
4. Make, track and close the loop on a referral.

### SESSIONS

1. Long-term conditions: registers, recall and review
2. Prevention and anticipatory care
3. Older adults and mental health in primary care
4. Referrals, handover and following up results

# Stage 5: Running the business

## RC-PM-04 Appointments, Patient Flow and the Front Desk

How patients experience the clinic from first contact to follow-up: registration, appointment systems, triage at the front desk, waiting-room flow, phone and online contact, telehealth, and respectful service for every patient.

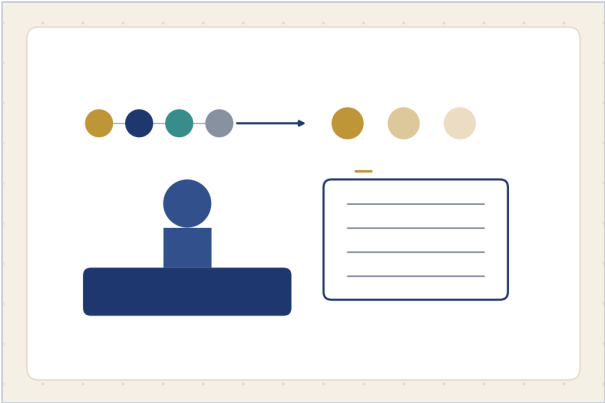


Illustration: Appointments, Patient Flow and the Front Desk. This module covers Patient registration and first contact, Appointment types, session lengths and capacity and Front-desk triage, urgent requests, no-shows and complaints.

### LEARNING OUTCOMES

1. Register patients and keep their details accurate.
2. Design an appointment system that matches demand and avoids long waits.
3. Handle urgent requests, no-shows and complaints at the front desk.
4. Set up simple telehealth consultations safely.

### SESSIONS

1. Patient registration and first contact
2. Appointment types, session lengths and capacity
3. Front-desk triage, urgent requests, no-shows and complaints
4. Telehealth and customer service for diverse patients

## RC-PM-12 Marketing, Reputation and the Patient Experience

How a clinic becomes known and trusted in an ethical way: describing the services honestly, a simple brand, a website and a map listing, patient reviews, referrals from other doctors, and following the professional rules on advertising. It ends with ways to keep patients coming back through good service.



Illustration: Marketing, Reputation and the Patient Experience. This module covers Services, brand and honest promotion, Website, map listing and social media with patient privacy and Reviews, referrals and professional limits on advertising.

### LEARNING OUTCOMES

1. Describe the clinic's services and patients and write a short honest service statement.
2. Set up a basic website and map listing with correct opening hours and contact details.
3. Respond politely and privately to reviews and complaints.
4. Explain the professional limits on advertising medical services in your country.
5. Measure patient satisfaction and use it to keep patients.

### SESSIONS

1. Services, brand and honest promotion
2. Website, map listing and social media with patient privacy
3. Reviews, referrals and professional limits on advertising
4. Patient experience and retention

## RC-PM-05 Billing, Coding and Clinic Finance

How the clinic earns and spends money: fees and sources of income, billing and claims, basic diagnosis and procedure coding, invoicing and debt follow-up, budgets, cash flow and simple accounts.

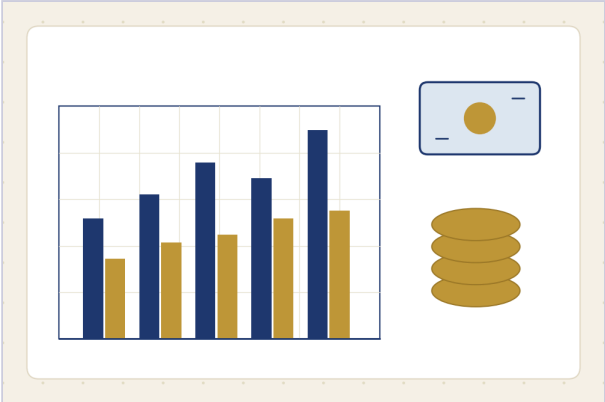


Illustration: Billing, Coding and Clinic Finance. This module covers Fees, income sources and costs, Billing, claims and invoicing and Coding basics and keeping billing records.

### LEARNING OUTCOMES

1. Set fees and describe the clinic's sources of income.
2. Issue invoices, submit claims and follow up unpaid accounts.
3. Explain how diagnosis and procedure codes support billing.
4. Prepare a simple budget and cash-flow forecast and read basic accounts.

### SESSIONS

1. Fees, income sources and costs
2. Billing, claims and invoicing
3. Coding basics and keeping billing records
4. Budgets, cash flow and simple accounts

## RC-PM-06 People and Teams

How to build and lead the clinic team: roles for clinical and non-clinical staff, recruiting and onboarding, contracts and employment basics, rotas, training, performance, wellbeing and good teamwork.

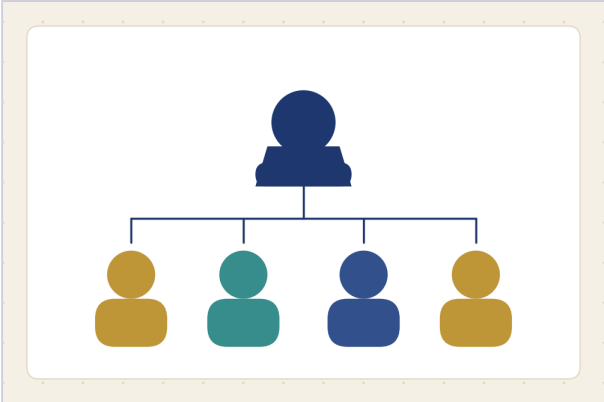


Illustration: People and Teams. This module covers Roles, skill mix and staffing numbers, Recruitment, contracts and onboarding and Rotas, leave and absence.

### LEARNING OUTCOMES

1. Define the roles and numbers of staff a small clinic needs.
2. Recruit, onboard and train new staff.
3. Build fair rotas and manage leave and absence.
4. Give feedback, manage performance and support staff wellbeing.

### SESSIONS

1. Roles, skill mix and staffing numbers
2. Recruitment, contracts and onboarding
3. Rotas, leave and absence
4. Performance, training, wellbeing and teamwork

## RC-PM-07 Governance, Consent and Medicolegal Basics

The rules a clinic works within: ethics, consent and capacity, confidentiality, safeguarding, complaints and incident handling, indemnity, record-keeping for legal protection, and managing risk.



Illustration: Governance, Consent and Medicolegal Basics. This module covers Ethics, consent and capacity, Confidentiality and safeguarding and Complaints, incidents and duty of candour.

### LEARNING OUTCOMES

1. Obtain and record valid consent and recognise when capacity is in doubt.
2. Recognise safeguarding concerns and know how to escalate them.
3. Handle complaints and incidents fairly and learn from them.
4. Keep a risk register and a set of clinic policies up to date.

### SESSIONS

1. Ethics, consent and capacity
2. Confidentiality and safeguarding
3. Complaints, incidents and duty of candour
4. Indemnity, policies and risk management

## RC-PM-09 Quality, Audit and Improvement

How a clinic checks and improves its own work: clinical audit, simple quality-improvement cycles, patient feedback, performance indicators, learning from events, and keeping staff learning up to date.

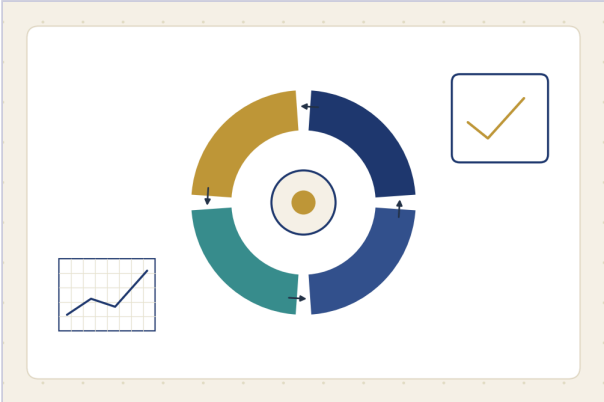


Illustration: Quality, Audit and Improvement. This module covers Clinical audit: choosing a topic and standards, Improvement cycles and workflow redesign and Patient feedback and learning from events.

### LEARNING OUTCOMES

1. Plan and run a small clinical audit.
2. Use a plan, do, check, act cycle to improve one process.
3. Collect and use patient feedback.
4. Choose a few simple indicators to track clinic performance.

### SESSIONS

1. Clinical audit: choosing a topic and standards
2. Improvement cycles and workflow redesign
3. Patient feedback and learning from events
4. Performance indicators and reporting

## RC-PM-10 Capstone: Your Clinic Plan from A to Z

You bring the diploma together in a written plan for your own GP clinic: services, premises, team, systems, finances, governance, quality and a launch timeline, presented and discussed with your tutor.

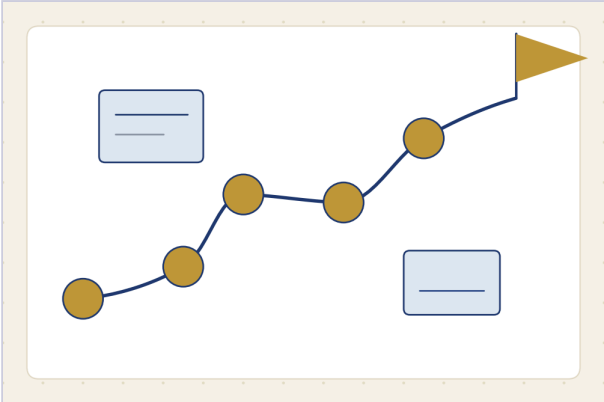


Illustration: Capstone: Your Clinic Plan from A to Z. This module covers Plan outline and service model, Team, systems and budget and Governance, quality and risk.

### LEARNING OUTCOMES

1. Write a complete plan for a GP clinic covering every area of the diploma.
2. Justify service, staffing and budget choices with simple numbers.
3. Identify the main risks and how the clinic will handle them.
4. Present the plan and answer questions.

### SESSIONS

1. Plan outline and service model
2. Team, systems and budget
3. Governance, quality and risk
4. Presentation and tutor feedback

# Rules and contact

| | |
|---|---|
| **Attendance** | At least 80% of classes are needed for a certificate. |
| **Refunds** | Refund available if you withdraw within the first 3 classes. See the Refund and Cancellation Policy. |
| **Scope** | The certificate records completion of Rufford College courses. It is not a licence to practise a regulated profession and it is not an accredited qualification. Rufford College is registered on UKRLP (UKPRN 10103112); this is registration of the college. |

## Contact

| | |
|---|---|
| **Admissions** | admissions@ruffordcollege.co.uk |
| **WhatsApp** | +44 7404 993495 |
| **Website** | ruffordcollege.co.uk |
| **Address** | Rufford College Ltd, 128 City Road, London EC1V 2NX (company no. 17601360) |

Syllabus version 1.0, November 2026. The website shows the current version.

RUFFORD COLLEGE
كلية رافورد

SAPERE AUDE



المنهج التفصيلي للبرنامج · RC-MED-DIP01

# دبلوم الرعاية الأولية: إدارة عيادة طب عام

الطب والرعاية الصحية · مباشر عبر الإنترنت بالعربية والإنجليزية

شركة كلية رافورد المحدودة · 128 City Road, London EC1V 2NX · ruffordcollege.co.uk

# نظرة سريعة

| | |
|---|---|
| **رمز البرنامج** | RC-MED-DIP01 |
| **الكلية** | الطب والرعاية الصحية |
| **الدورات والوحدات المشمولة** | 28 |
| **المدة** | 256 ساعة من التدريس المباشر موزعة على 28 وحدة |
| **طريقة التقديم** | مباشر عبر الإنترنت مع اختبارات وتقييمات عملية أو قائمة على الحالات كما في كل دورة |
| **اللغة** | العربية والإنجليزية |
| **لمن هو** | الأطباء والممرضون ومديرو العيادات الطامحون الراغبون في افتتاح عيادة طب عام وإدارتها من الفكرة الأولى إلى التشغيل اليومي. |
| **الرسوم** | £199 (دفعة واحدة) |
| **الشهادة** | شهادة إتمام برقم تحقق فريد (حضور 80% واجتياز التقييم في كل دورة) |
| **الاسترداد** | متاح الاسترداد عند الانسحاب خلال أول 3 حصص |

## نظرة عامة

يتتبّع هذا الدبلوم حياة عيادة الطب العام من الألف إلى الياء. تؤسس العيادة وتتعلّم المهارات السريرية التي تستخدمها عيادة الرعاية الأولية يومياً، ثم تتدرب على رعاية المرضى حسب الحالة وجهاز الجسم والعمر، ثم تضيف الوصف الدوائي والرعاية طويلة الأمد والإحالات، ثم تتعلّم إدارة العمل: المواعيد والفوترة والأفراد والحوكمة والجودة. وينتهي بخطة ختامية لعيادتك الخاصة. يجمع بين دورات المهارات السريرية في كلية رافورد ووحدات إدارة العيادة التي تُدرَّس داخل هذا الدبلوم فقط.

المحتوى السريري عام ومخصص للتعليم على النماذج والأدوات التدريبية فقط. وهو ليس بديلاً عن التدريب السريري المُشرَف عليه.

# خطة البرنامج

| المرحلة | الرمز | الدورة | التدريس |
|---|---|---|---|
| المرحلة 1: تأسيس العيادة | RC-PM-01 | تأسيس العيادة وتسجيلها | 8 h |
| المرحلة 1: تأسيس العيادة | RC-PM-11 | العمل في بلدك: الترخيص والتأمين والتواصل مع المرضى | 8 h |
| المرحلة 1: تأسيس العيادة | RC-PM-02 | السجلات وتقنية المعلومات وحوكمة المعلومات | 8 h |
| المرحلة 1: تأسيس العيادة | RC-PM-03 | المقر ومكافحة العدوى والسلامة والمخزون | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-101 | أساسيات تقنيات الخياطة الجراحية | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-102 | إغلاق الجروح والخياطة المتقدمة | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-103 | سحب الدم ووضع القسطرة الوريدية | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-104 | الإسعافات الأولية الطارئة والتقنية المعقّمة | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-105 | تفسير تخطيط القلب | 8 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-303 | تفسير نتائج المختبر | 12 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-304 | تفسير الصور الشعاعية | 12 h |
| المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة | RC-MED-202 | الموجات فوق الصوتية عند سرير المريض | 16 h |
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-01 | الحالات المزمنة في الرعاية الأولية | 8 h |
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-02 | مشكلات البالغين الشائعة حسب الجهاز | 16 h |
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-03 | صحة الطفل والمراهق | 8 h |
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-04 | صحة المرأة في الرعاية الأولية | 8 h |

| | | | |
|---|---|---|---|
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-05 | الصحة النفسية في الرعاية الأولية | 8 h |
| المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر | RC-CL-06 | كبار السن والحالات الحادة في العيادة | 8 h |
| المرحلة 4: الوصف الدوائي والرعاية طويلة الأمد والإحالات | RC-MED-301 | أساسيات وصف المضادات الحيوية | 12 h |
| المرحلة 4: الوصف الدوائي والرعاية طويلة الأمد والإحالات | RC-MED-302 | علم الأدوية السريري للرعاية الأولية | 12 h |
| المرحلة 4: الوصف الدوائي والرعاية طويلة الأمد والإحالات | RC-PM-08 | الأمراض المزمنة والإحالات ومسارات الرعاية | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-04 | المواعيد وتدفق المرضى والاستقبال | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-12 | التسويق والسمعة وتجربة المريض | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-05 | الفوترة والترميز والمالية | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-06 | الأفراد والفِرق | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-07 | الحوكمة والموافقة وأساسيات الجوانب الطبية القانونية | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-09 | الجودة والتدقيق والتحسين | 8 h |
| المرحلة 5: إدارة العمل | RC-PM-10 | المشروع الختامي: خطة عيادتك من الألف إلى الياء | 8 h |

لكل دورة من دورات كلية رافورد ملف منهج كامل بخطط الحصص والتقييم والمواد. أما الوحدات ذات الرمز RC-PM أو RC-CL فتُدرَّس داخل هذا الدبلوم فقط. وتُؤكَّد مواعيد الحصص عند التسجيل.

# المرحلة 1: تأسيس العيادة

## RC-PM-01 تأسيس العيادة وتسجيلها

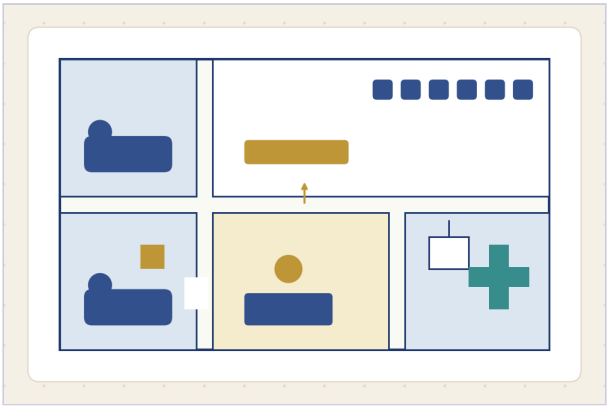
كيف تنتقل من الفكرة إلى عيادة مسموح لها بالافتتاح: اختيار الشكل القانوني وتسجيل النشاط والمقر لدى الجهات المختصة والتراخيص والتأمين وقائمة تحقق للافتتاح.

### مخرجات التعلّم

1. اختيار شكل قانوني مناسب وشرح معناه من حيث المسؤولية والضرائب.
2. سرد التسجيلات والتراخيص والتأمين التي تحتاجها العيادة قبل استقبال المرضى.
3. شرح الخدمات التي ستقدمها العيادة ومن ستخدم.
4. إعداد قائمة تحقق للافتتاح بمسؤولين ومواعيد.

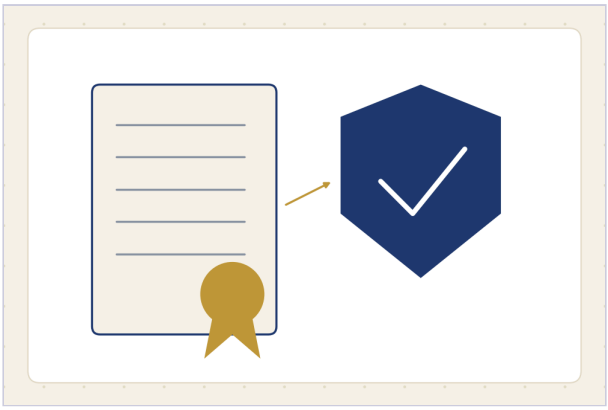
### الحصص

1. فكرة العيادة وخدماتها والسكان المحليون
2. الشكل القانوني وتسجيل النشاط والتسجيل المهني
3. التراخيص والتأمين ضد المسؤولية وأنواع التأمين الأخرى
4. قائمة تحقق الافتتاح والجدول الزمني



رسم توضيحي: تأسيس العيادة وتسجيلها. تغطي هذه الوحدة فكرة العيادة وخدماتها والسكان المحليون، الشكل القانوني وتسجيل النشاط والتسجيل المهني والتراخيص والتأمين ضد المسؤولية وأنواع التأمين الأخرى.

## RC-PM-11 العمل في بلدك: الترخيص والتأمين والتواصل مع المرضى



رسم توضيحي: العمل في بلدك: الترخيص والتأمين والتواصل مع المرضى. تغطي هذه الوحدة ترخيص عيادة خاصة: مثال تطبيقي من الأردن، دول الخليج: ما يتشابه وما يختلف وكيف تتحقق والتأمين الصحي والجهات الدافعة والموردون المعتمدون.

كيف تلتقي أفكار الدبلوم العامة بقواعد المكان الذي ستمارس فيه. تستخدم الوحدة الأردن مثالاً تطبيقياً على مسار ترخيص العيادات، وتقارنه بدول مجلس التعاون الخليجي حيث تختلف الخطوات ويجب دائماً التحقق منها لدى الجهة المنظِّمة الحالية. وتغطي أيضاً التأمين الصحي والجهات الدافعة من الغير وشراء الأدوية والمستلزمات وتخزينها عبر موردين معتمدين، والتحدث مع المرضى وأسرهم بوضوح بالعربية والإنجليزية.

### مخرجات التعلّم

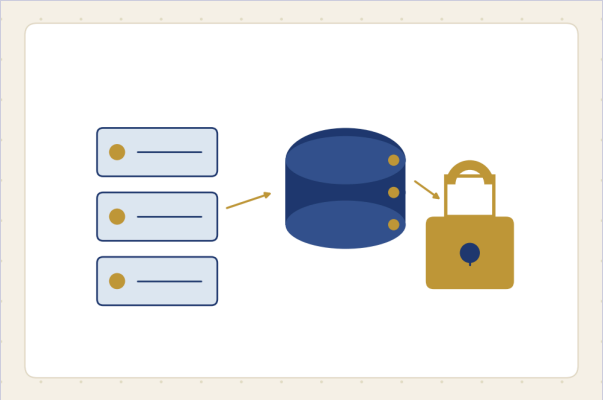
1. وصف الخطوات المعتادة لترخيص عيادة خاصة: تسجيل مزاولة المهنة وكتاب النقابة المهنية وإثبات المقر ومعاينة المقر وموافقة البلدية وعقد التخلص من النفايات الطبية.
2. إعداد قائمة تحقق لبلدك بسؤال الجهة المنظِّمة عن الوثائق والرسوم والمعاينات المطلوبة اليوم.
3. شرح كيف تتعامل شركات التأمين والجهات الدافعة الأخرى مع العيادة وما يجب تسجيله للحصول على الدفع.
4. تخطيط شراء الأدوية والمستلزمات وتخزينها لدى موردين معتمدين، بما في ذلك الصلاحية والتبريد والمواد الخاضعة للرقابة.
5. شرح التشخيص والخطة وعلامة الخطر للمريض بوضوح بعربية مبسطة وبالإنجليزية.

### الحصص

1. ترخيص عيادة خاصة: مثال تطبيقي من الأردن
2. دول الخليج: ما يتشابه وما يختلف وكيف تتحقق
3. التأمين الصحي والجهات الدافعة والموردون المعتمدون
4. الحديث مع المرضى وأسرهم بالعربية والإنجليزية

## RC-PM-02 السجلات وتقنية المعلومات وحوكمة المعلومات

كيف تحتفظ العيادة بسجلات جيدة وتحميها: اختيار نظام السجلات والمصطلحات القياسية وحماية البيانات والسرية وصلاحيات الوصول والنسخ الاحتياطي وما يُفعل بعد الاختراق.



رسم توضيحي: السجلات وتقنية المعلومات وحوكمة المعلومات. تغطي هذه الوحدة أنظمة السجلات: الورقية والإلكترونية والمختلطة، كتابة ملاحظات سريرية جيدة واستخدام المصطلحات الطبية وحماية البيانات والموافقة على المشاركة والسرية.

### مخرجات التعلّم

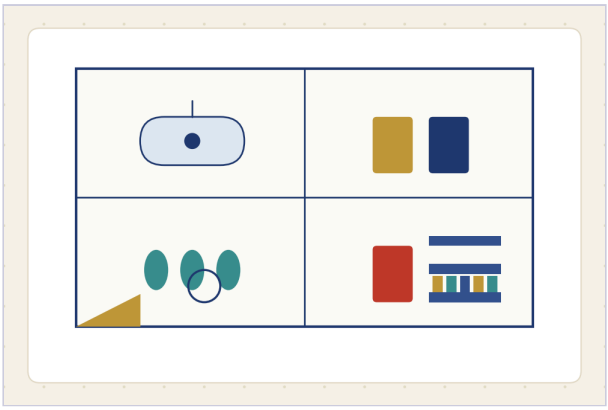
1. اختيار نظام سجلات يناسب عيادة صغيرة وإعداده.
2. كتابة ملاحظات سريرية واضحة ومؤرخة وكاملة بمصطلحات قياسية.
3. تطبيق قواعد حماية البيانات والسرية على المهام اليومية.
4. ضبط صلاحيات الوصول والنسخ الاحتياطي والتعامل مع حادثة بيانات.

### الحصص

1. أنظمة السجلات: الورقية والإلكترونية والمختلطة
2. كتابة ملاحظات سريرية جيدة واستخدام المصطلحات الطبية
3. حماية البيانات والموافقة على المشاركة والسرية
4. ضبط الوصول والنسخ الاحتياطي والتعامل مع الاختراق

## RC-PM-03 المقر ومكافحة العدوى والسلامة والمخزون

كيف تُجهَّز بناية العيادة وتبقى آمنة: التصميم وإمكانية الوصول وروتين الوقاية من العدوى والصحة والسلامة وتخزين الأدوية والمستلزمات وطلب المخزون والنفايات وصيانة المعدات.



رسم توضيحي: المقر ومكافحة العدوى والسلامة والمخزون. تغطي هذه الوحدة المقر والتصميم وإمكانية الوصول، الوقاية من العدوى وروتين النفايات وتخزين الأدوية وطلب المخزون ومراقبة الصلاحية.

### مخرجات التعلّم

1. تخطيط تصميم عيادة يسهل الوصول إليها ويدعم مكافحة العدوى.
2. إعداد روتين التنظيف ونظافة اليدين والأدوات الحادة والنفايات.
3. تخزين الأدوية والمستلزمات بأمان والاحتفاظ بنظام للمخزون وتواريخ الصلاحية.
4. إجراء فحوص المخاطر وتدريبات الحريق والطوارئ وسجلات صيانة المعدات.

### الحصص

1. المقر والتصميم وإمكانية الوصول
2. الوقاية من العدوى وروتين النفايات
3. تخزين الأدوية وطلب المخزون ومراقبة الصلاحية
4. الصحة والسلامة والطوارئ وصيانة المعدات

# المرحلة 2: المهارات السريرية للعيادة

## RC-MED-101 أساسيات تقنيات الخياطة الجراحية



رسم توضيحي: أساسيات تقنيات الخياطة الجراحية. تعلّمك هذه الدورة المهارة الأساسية لإغلاق الجرح بالغرز الجراحية.

تعلّمك هذه الدورة المهارة الأساسية لإغلاق الجرح بالغرز الجراحية. تتعرّف على سبب اختيار كل أداة ومادة، وكيف تقيّم الجرح وتجهّز الحقل المعقّم، وكيف تعقد عقداً محكمة، وكيف تضع الغرز المتقطعة البسيطة والمستمرة. يُعرض كل أسلوب مباشرة، وتتدرّب عليه بأدوات التدريب، ويتحقق منه مدرّبك.

### مخرجات التعلّم

1. تسمية أدوات الخياطة الرئيسية واختيار مادة الخيط ونوع الإبرة لموقف معيّن.
2. تقييم جرح بسيط وتجهيز حقل معقّم باستخدام التقنية المعقّمة.
3. عقد عقد يدوية وعقد بالأدوات بشكل محكم.
4. وضع غرز متقطعة بسيطة ومستمرة بتباعد متساوٍ وشد مناسب على أدوات التدريب.
5. وصف متى وكيف تُزال الغرز وتقديم نصائح عناية لاحقة واضحة.
6. التعامل مع الإبر والأدوات الحادة بأمان في كل خطوة.

### الحصص

1. الحصة 1: الأدوات والمواد والجرح
2. الحصة 2: العقد اليدوية وعقد الأدوات
3. الحصة 3: الغرز المتقطعة البسيطة والمستمرة
4. الحصة 4: إزالة الغرز والعناية اللاحقة والتدريب الموجّه

## RC-MED-102 إغلاق الجروح والخياطة المتقدمة

تنقل هذه الدورة المتعلّمين من الغرز البسيطة إلى تقنيات الجروح الأصعب: الغرز الفراشية والإغلاق تحت الجلد والإغلاق على طبقات وإدارة الشد. كما تغطي المضاعفات ومتى يجب تحويل الجرح بدل إغلاقه. يُعرض كل أسلوب مباشرة ويُتدرَّب عليه على وسادة ويقدّم المدرّب ملاحظاته.

### مخرجات التعلّم

1. وضع غرز فراشية عمودية وأفقية.
2. إتمام إغلاق تحت الجلد.
3. شرح الإغلاق على طبقات وإدارة الشد عبر الجرح.
4. وصف مقاربات المواضع الصعبة والشرائح الجلدية بإيجاز.
5. التعرّف على المضاعفات واتخاذ قرار التحويل.
6. العمل بتقنية جيدة.

### الحصص

1. الحصة 1: الغرز الفراشية
2. الحصة 2: الإغلاق تحت الجلد
3. الحصة 3: الإغلاق على طبقات والمواضع الصعبة
4. الحصة 4: المضاعفات والتدريب تحت الإشراف



رسم توضيحي: إغلاق الجروح والخياطة المتقدمة. تنقل هذه الدورة المتعلّمين من الغرز البسيطة إلى تقنيات الجروح الأصعب: الغرز الفراشية والإغلاق تحت الجلد والإغلاق على طبقات وإدارة الشد.

## RC-MED-103 سحب الدم ووضع القسطرة الوريدية

تعلّمك هذه الدورة سحب الدم ووضع القسطرة الوريدية على أذرع تدريب، مع تركيز على الموافقة والتقنية المعقّمة واختيار الموضع وسلامة الأدوات الحادة. تتعرّف على تشريح أوردة الذراع وكيفية اختيار الموضع والمعدات والتقنية خطوة بخطوة والتعرّف على المضاعفات. وتُغطّى الحقن العضلية والتي تحت الجلد على وسائد.



رسم توضيحي: سحب الدم ووضع القسطرة الوريدية. تعلّمك هذه الدورة سحب الدم ووضع القسطرة الوريدية على أذرع تدريب، مع تركيز على الموافقة والتقنية المعقّمة واختيار الموضع وسلامة الأدوات الحادة.

### مخرجات التعلّم

1. وصف تشريح أوردة الذراع واختيار موضع على نموذج.
2. تجهيز المعدات وحقل نظيف.
3. تنفيذ الوخز الوريدي وأخذ العينات على ذراع تدريب.
4. إدخال القسطرة وتثبيتها على ذراع تدريب.
5. إعطاء حقن عضلية وتحت الجلد على وسادة.
6. التخلص من الأدوات الحادة بأمان وتوثيق الإجراء.

### الحصص

1. الحصة 1: التشريح والموافقة والتحضير
2. الحصة 2: الوخز الوريدي
3. الحصة 3: وضع القسطرة الوريدية
4. الحصة 4: الحقن والمضاعفات والسلامة

## RC-MED-104 الإسعافات الأولية الطارئة والتقنية المعقّمة

تجمع هذه الدورة بين الإسعافات الأولية الطارئة وعادات التعقيم التي يعتمد عليها كل موقع سريري. تتعلّم المسح الأولي والاستجابة للنزف والحروق والكسور والاختناق ولمحة عن الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي، وكيف تحمي مكافحة العدوى والتنظيف والتطهير والتعقيم المرضى والعاملين. هي دورة مهارات وفهم ولا تغني عن شهادة إسعاف أولي أو دعم حياة معتمدة.



رسم توضيحي: الإسعافات الأولية الطارئة والتقنية المعقّمة. تجمع هذه الدورة بين الإسعافات الأولية الطارئة وعادات التعقيم التي يعتمد عليها كل موقع سريري.

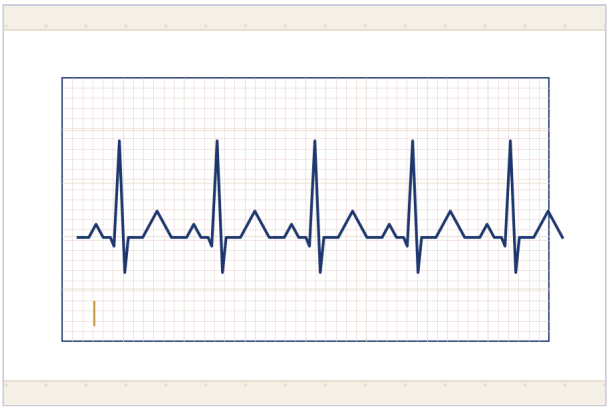
### مخرجات التعلّم

1. إجراء المسح الأولي بالترتيب.
2. وصف الاستجابة للنزف والحروق والكسور والاختناق.
3. وصف خطوات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسي على دمية.
4. تنفيذ نظافة اليدين بشكل صحيح.
5. شرح التنظيف والتطهير والتعقيم ومتى يُستخدم كل منها.
6. التعامل مع الأدوات المعقّمة وتخزينها بأمان.

### الحصص

1. الحصة 1: المسح الأولي والإنعاش القلبي الرئوي الأساسي
2. الحصة 2: الطوارئ الشائعة
3. الحصة 3: مكافحة العدوى ونظافة اليدين
4. الحصة 4: التنظيف والتطهير والتعقيم

## RC-MED-105 تفسير تخطيط القلب



رسم توضيحي: تفسير تخطيط القلب. تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة تخطيط القلب، مبنية على كتاب مرجعي أساسي تقرؤه بالتوازي مع الحصص المباشرة.

تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة تخطيط القلب، مبنية على كتاب مرجعي أساسي تقرؤه بالتوازي مع الحصص المباشرة. تغطي كل حصة جزءاً من الكتاب: التخطيط الطبيعي ذو الاشتقاقات الاثنتي عشرة، وحجم الحجرات والإيقاع، واضطرابات التوصيل ونقص التروية، ثم التأثيرات غير القلبية وطريقة قراءة كاملة مع تدريب موقوت. تبدأ بجمع المعطيات (المعايرة والمعدّل والفواصل والمحور) ثم تصل إلى التشخيص بترتيب ثابت فلا تُغفل أي خطوة. هي دورة تعليمية؛ ورعاية المرضى الفعلية تحتاج مراجعة سريرية من الأكثر خبرة.

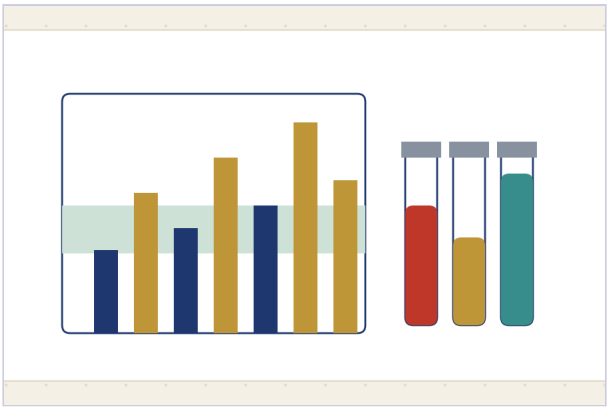
### مخرجات التعلّم

1. شرح كيف ينتج النشاط الكهربائي للقلب الموجة P ومعقد QRS والموجة T.
2. وضع أقطاب الأطراف والصدر بشكل صحيح على مخطط أو نموذج وفحص التخطيط من حيث المعايرة والسرعة.
3. حساب معدّل القلب وقياس الفواصل PR وQRS وQT وإيجاد محور QRS.
4. التعرّف على تضخم الأذينين وضخامة البطينين.
5. تسمية الإيقاعات الشائعة بطرح أسئلة الإيقاع الأربعة وتحديد الخطِرة منها.
6. التعرّف على الحصار الأذيني البطيني وحصار الحزمة وأنصاف الحصار والتنبيه المسبق، ووصف شكل تخطيط جهاز تنظيم ضربات القلب.
7. التعرّف على أنماط نقص التروية والاحتشاء وتحديد موضع الاحتشاء بحسب المنطقة وذكر متى يجب التصعيد العاجل.
8. التعرّف على تأثير الشوارد والأدوية والأمراض غير القلبية في التخطيط، وتطبيق طريقة القراءة الكاملة بخطواتها الإحدى عشرة على تخطيط حالة.

### الحصص

1. الحصة 1: التخطيط الطبيعي (الفصل 1 من الكتاب)
2. الحصة 2: حجم الحجرات والإيقاع (الفصلان 2 و3)
3. الحصة 3: التوصيل ونقص التروية (الفصول 4 إلى 6)
4. الحصة 4: أسباب أخرى والطريقة الكاملة والتدريب (الفصول 7 إلى 9)

## RC-MED-303 تفسير نتائج المختبر



رسم توضيحي: تفسير نتائج المختبر. تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة نتائج المختبر الشائعة عبر مجموعة الفحوص اليومية كاملة.

تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة نتائج المختبر الشائعة عبر مجموعة الفحوص اليومية كاملة. تبدأ بصورة الدم الكاملة وأنواع فقر الدم وفحوص التخثر وتخطيطات اللزوجة، ثم تنتقل إلى الكيمياء ووظائف الأعضاء والتوازن الحمضي القاعدي والشوارد، ثم السكر والدهون والفحوص الروماتيزمية والمناعية وواسمات الأورام، وتختم بالبول والبراز والحمل وفحوص أخرى. تتعلّم ما يُظهره كل فحص وكيف تكتشف الأنماط والقيم غير الطبيعية ومتى تحتاج النتيجة إلى تصرف عاجل. والتعلّم قائم على الحالات. هي دورة تعليمية بمبادئ عامة؛ والقرارات السريرية الفعلية تحتاج إلى إرشادات محلية حديثة ومراجعة الأكثر خبرة.

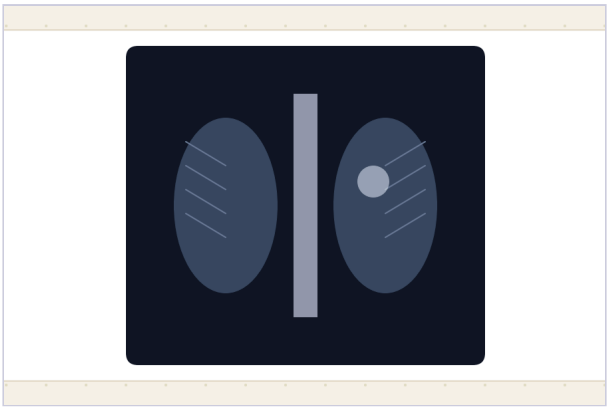
### مخرجات التعلّم

1. قراءة صورة الدم الكاملة وتسمية الأنماط الشائعة، بما في ذلك أنواع فقر الدم.
2. قراءة فحوص النزف ووصف ما يُظهره تخطيط اللزوجة (من نوع TEG).
3. قراءة لوائح الكيمياء: الشوارد والكلى والكبد والغدة الدرقية ومؤشرات القلب والبنكرياس.
4. قراءة نتيجة التوازن الحمضي القاعدي وتسمية الأنماط الرئيسية.
5. قراءة نتائج الغلوكوز والسكر التراكمي والدهون.
6. وصف الفحوص الروماتيزمية والمناعية وما تستطيع واسمات الأورام قوله وما لا تستطيعه.
7. قراءة فحوص البول والبراز والحمل.
8. معالجة حالة وتحديد متى تكون النتيجة عاجلة.

### الحصص

1. الحصة 1: صورة الدم وفقر الدم
2. الحصة 2: فحوص النزف والتخثر، ومنها TEG
3. الحصة 3: الكيمياء ووظائف الأعضاء
4. الحصة 4: التوازن الحمضي القاعدي وغازات الدم
5. الحصة 5: السكر والدهون والفحوص المناعية وواسمات الأورام
6. الحصة 6: البول والبراز والحمل وفحوص أخرى

## RC-MED-304 تفسير الصور الشعاعية



رسم توضيحي: تفسير الصور الشعاعية. تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة الصور الطبية عبر التقنيات الرئيسية ومناطق الجسم.

تعلّمك هذه الدورة طريقة منظّمة لقراءة الصور الطبية عبر التقنيات الرئيسية ومناطق الجسم. تتعلّم منهج الأشعة السينية والتصوير المقطعي والرنين المغناطيسي للرأس والعنق والصدر والبطن والحوض والعظام والمفاصل، ثم الفحوص الخاصة: التصوير بالبوزيترون وFDG-PET ومسوحات التكنيشيوم-99m ومسوحات اليود والغدة جارات الدرق. وتتعلّم أيضاً اكتشاف الموجودات العاجلة وكيفية طلب التصوير وكتابة تقرير واضح. والتعلّم قائم على الحالات. هي دورة تعليمية بمبادئ عامة؛ والقرارات السريرية الفعلية تحتاج إلى إرشادات محلية حديثة ومراجعة الأكثر خبرة.

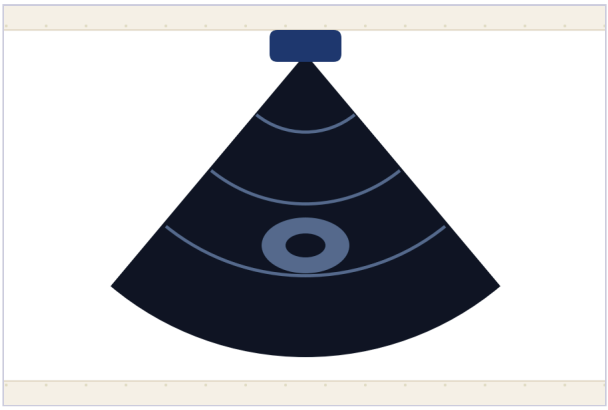
### مخرجات التعلّم

1. ذكر ما تُظهره كل تقنية بشكل أفضل ومخاطرها الرئيسية.
2. قراءة صورة صدر شعاعية بتسلسل ثابت.
3. قراءة صور الأشعة السينية للرأس والعنق والبطن والحوض والعظام والمفاصل.
4. وصف التشريح الطبيعي والموجودات الشائعة في التصوير المقطعي والرنين لكل منطقة.
5. شرح ما تُظهره فحوص PET وFDG-PET والتكنيشيوم-99m واليود والغدة جارات الدرق ومتى تُستعمل.
6. اكتشاف الموجودات العاجلة وتحديد من يجب الاتصال به.
7. طلب التصوير بسؤال واضح وكتابة تقرير قصير.

### الحصص

1. الحصة 1: أساسيات الأشعة السينية: الصدر والرأس والعنق
2. الحصة 2: الأشعة السينية: البطن والحوض والعظام والمفاصل
3. الحصة 3: التصوير المقطعي بحسب المنطقة
4. الحصة 4: الرنين المغناطيسي بحسب المنطقة
5. الحصة 5: الفحوص الخاصة: PET والتكنيشيوم-99m واليود والغدة جارات الدرق
6. الحصة 6: الموجودات العاجلة والطلبات والتقارير والحالات

## RC-MED-202 الموجات فوق الصوتية عند سرير المريض



رسم توضيحي: الموجات فوق الصوتية عند سرير المريض. تقدّم هذه الدورة المدمجة الموجات فوق الصوتية عند سرير المريض من الأساس: كيف تُكوّن الموجات الصورة ومسك المسبار وأزرار الجهاز وجودة الصورة والتشوهات، ثم الفحوص القياسية للبطن والرضوض والحوض والرئتين والصدر والنفاذ الوعائي الموجّه بالموجات على نموذج ومدخل إلى فحص العضلات والهيكل العظمي.

تقدّم هذه الدورة المدمجة الموجات فوق الصوتية عند سرير المريض من الأساس: كيف تُكوّن الموجات الصورة ومسك المسبار وأزرار الجهاز وجودة الصورة والتشوهات، ثم الفحوص القياسية للبطن والرضوض والحوض والرئتين والصدر والنفاذ الوعائي الموجّه بالموجات على نموذج ومدخل إلى فحص العضلات والهيكل العظمي. تتعلّم دائماً التشريح الطبيعي أولاً ثم الموجودات غير الطبيعية الشائعة مع تدريب على التعرّف على الأنماط بمقارنة الصور الطبيعية وغير الطبيعية. يعتمد التدريب العملي على جهاز مسح تدريبي أو تمارين مراجعة صور بحسب المتاح لك، وترسل اختباراً عملياً بالفيديو أو مراجعة صور لملاحظات المدرّب. هي دورة تعليمية: يجب أن يؤكد النتائج طبيب مدرّب ووفق السياسة المحلية.

### مخرجات التعلّم

1. شرح كيف تكوّن الموجات فوق الصوتية الصورة والتشوهات الشائعة.
2. مسك المسبار بشكل صحيح وضبط العمق والكسب والتركيز والاتجاه.
3. تسمية المستويات الجسدية القياسية واستخدام مصطلحات المسح بشكل صحيح.
4. تحديد التشريح الطبيعي في المناظر البطنية القياسية بما فيها الأبهر والوريد الأجوف السفلي والكبد والمرارة والكليتين والمثانة.
5. وصف مناظر الرضوض (FAST) والحوض وشكل السائل الحر.
6. وصف مناظر الرئة والقلب الأساسية والموجودات الصدرية الشائعة.
7. شرح خطوات النفاذ الوريدي الموجّه بالموجات وتدرّب عليها على نموذج.
8. وصف وضع المسبار والمناظر الطبيعية للمفاصل الرئيسية.
9. التعرّف على الموجودات غير الطبيعية الشائعة والقول إنها تحتاج تأكيداً.
10. حفظ الصورة ووصفها بوضوح.

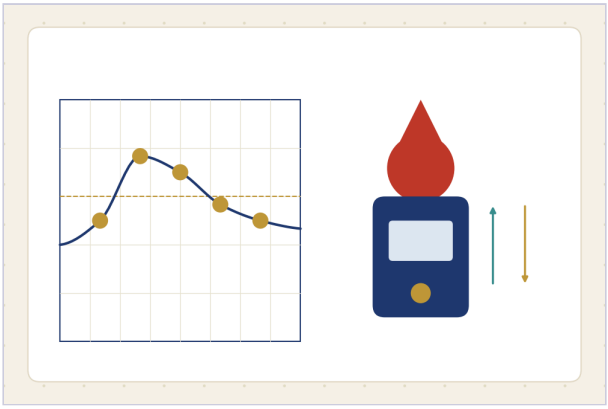
### الحصص

1. الحصة 1: الفيزياء ومسك المسبار وأزرار الجهاز
2. الحصة 2: جودة الصورة والتشوهات والمصطلحات
3. الحصة 3: البطن: الأوعية والكبد والمرارة والكليتان
4. الحصة 4: الرضوض والحوض
5. الحصة 5: الرئتان والصدر والمناظر القلبية الأساسية

6. الحصة 6: النفاذ الوعائي الموجّه بالموجات على نموذج
7. الحصة 7: مدخل إلى فحص العضلات والهيكل العظمي
8. الحصة 8: الطبيعي مقابل غير الطبيعي والحدود والاختبار

# المرحلة 3: رعاية المرضى: حسب الحالة والجهاز والعمر

## RC-CL-01 الحالات المزمنة في الرعاية الأولية



رسم توضيحي: الحالات المزمنة في الرعاية الأولية. تغطي هذه الوحدة ارتفاع ضغط الدم: الاكتشاف والتأكيد والمتابعة، السكري: التشخيص والمراقبة والمضاعفات ودهون الدم والوزن ومخاطر الكلى.

كيف تكتشف عيادة الطب العام الحالات طويلة الأمد وتؤكدها وتتابعها: ارتفاع ضغط الدم والسكري وارتفاع دهون الدم وزيادة الوزن ومخاطر الكلى. تتعلم أخذ قصة مرضية جيدة واستخدام قياسات بسيطة ووضع أهداف مع المريض والمراجعة المنتظمة ومعرفة متى تُجري الإحالة. التدريس قائم على الحالات وعام، وليس بديلاً عن الإرشادات السريرية الحالية.

### مخرجات التعلّم

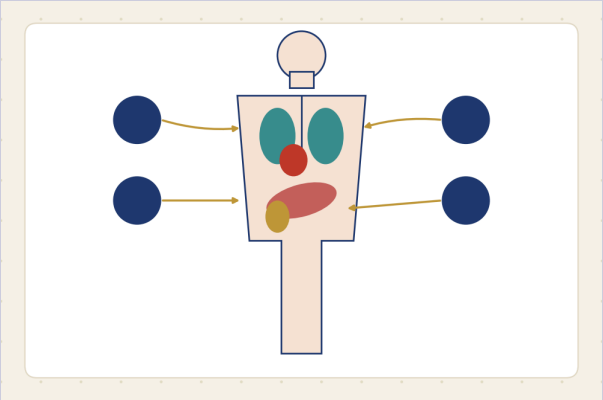
1. شرح كيف يُكتشف ارتفاع ضغط الدم والسكري ويُؤكَّدان في العيادة.
2. قياس ضغط الدم والوزن والخصر وقراءة سكر بسيطة بشكل صحيح على أدوات التدريب.
3. وصف أهداف العلاج وجدول المراجعة المعتاد لكل حالة.
4. تقديم نصائح بسيطة في نمط الحياة عن الغذاء والنشاط والوزن والتدخين.
5. التعرّف على المضاعفات والموجودات التي تستدعي الإحالة.

### الحصص

1. ارتفاع ضغط الدم: الاكتشاف والتأكيد والمتابعة
2. السكري: التشخيص والمراقبة والمضاعفات
3. دهون الدم والوزن ومخاطر الكلى
4. نصائح نمط الحياة والرعاية الذاتية وتخطيط المراجعة

## RC-CL-02 مشكلات البالغين الشائعة حسب الجهاز

جولة جهازاً بعد جهاز في المشكلات التي يحملها البالغون إلى عيادة الطب العام: الصدر والتنفس وألم الصدر والمعدة والأمعاء والأذن والأنف والحنجرة والعين والجهاز البولي والعضلات والعظام والمفاصل والجلد والصداع أو الدوخة. لكل جهاز تتدرب على قصة مرضية مركّزة وفحص بسيط وقائمة قصيرة بالأسباب المحتملة وعلامات الخطر التي تستدعي تصرفاً عاجلاً ومتى تُجري الإحالة. يعتمد التدريس على دراسات الحالة وأدوات التدريب فقط.



رسم توضيحي: مشكلات البالغين الشائعة حسب الجهاز. تغطي هذه الوحدة السعال وضيق التنفس والصفير، ألم الصدر والخفقان ومشكلات المعدة والأمعاء.

### مخرجات التعلّم

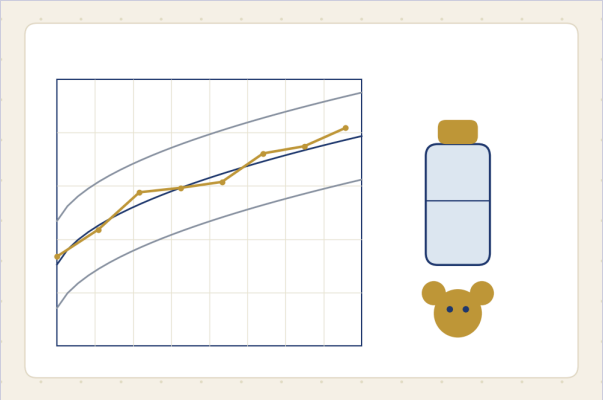
1. أخذ قصة مرضية مركّزة وإجراء فحص بسيط لكل جهاز من الجسم.
2. سرد الأسباب الشائعة لكل شكوى والأسباب النادرة الخطيرة.
3. تسمية علامات الخطر التي تستدعي تصرفاً عاجلاً أو إحالة.
4. شرح الخطة وتنبيهات السلامة والمتابعة للمريض بكلمات بسيطة.
5. تحديد الفحوصات، إن وُجدت، التي يستحق طلبها لمشكلة معيّنة.

### الحصص

1. السعال وضيق التنفس والصفير
2. ألم الصدر والخفقان
3. مشكلات المعدة والأمعاء
4. مشكلات الأذن والأنف والحنجرة والعين
5. الأعراض البولية والكلوية
6. ألم العضلات والعظام والمفاصل والظهر
7. المشكلات والالتهابات الجلدية
8. الصداع والدوخة وعلامات الخطر العصبية

## RC-CL-03 صحة الطفل والمراهق

كيف تعتني عيادة الطب العام بالرضّع والأطفال والمراهقين: فحوص النمو والتطور وجدول التطعيمات والتغذية والطفل المصاب بالحمى والعدوى الشائعة في الطفولة ونقاط خاصة في الحديث مع الأهل والشباب. تُراجَع جرعات الأطفال دائماً في المراجع الحالية؛ وتعلّم هذه الدورة طريقة التحقق لا الجرعات.



رسم توضيحي: صحة الطفل والمراهق. تغطي هذه الوحدة النمو والتطور والتغذية، جدول التطعيمات وأسئلة الأهل والطفل المصاب بالحمى والعدوى الشائعة.

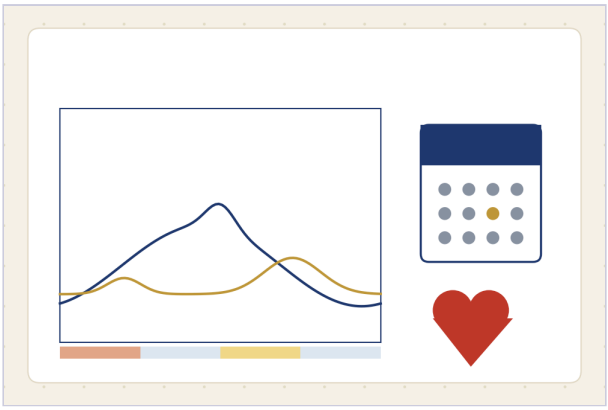
### مخرجات التعلّم

1. رسم النمو على مخطط والتعرّف على التأخر أو التطور المقلق.
2. شرح جدول التطعيمات والإجابة عن أسئلة الأهل الشائعة.
3. تقييم طفل مصاب بالحمى والتعرّف على علامات الخطر.
4. وصف عدوى الطفولة الشائعة ومتى يحتاج الطفل إلى مراجعة.
5. وصف الطريقة الآمنة للتحقق من جرعة الطفل بحسب وزنه.

### الحصص

1. النمو والتطور والتغذية
2. جدول التطعيمات وأسئلة الأهل
3. الطفل المصاب بالحمى والعدوى الشائعة
4. صحة المراهق والتحقق الآمن من جرعات الأطفال

## RC-CL-04 صحة المرأة في الرعاية الأولية



رسم توضيحي: صحة المرأة في الرعاية الأولية. تغطي هذه الوحدة استشارات منع الحمل وتنظيم الأسرة، مشكلات الدورة والأعراض الحوضية والحمل والرعاية بعد الولادة.

ما تقدمه عيادة الطب العام للمرأة عبر مراحل الحياة: استشارات وسائل منع الحمل ومشكلات الدورة الشهرية ورعاية الحمل المبكرة والروتينية والرعاية بعد الولادة والأعراض المهبلية والحوضية وسن اليأس والفحص المبكر عن السرطانات الشائعة. تُدرَّس الاستشارات باحترام وخصوصية ومراعاة للثقافة، بما في ذلك متى تكون المرافِقة أو الطبيبة الخيار الأفضل.

### مخرجات التعلّم

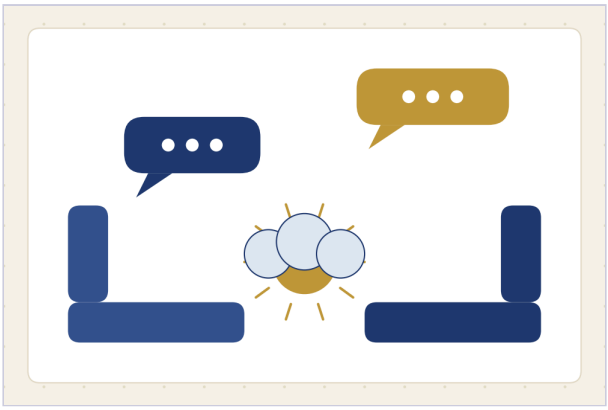
1. إرشاد المريضة عن خيارات منع الحمل الرئيسية وحدودها.
2. أخذ قصة الدورة الشهرية وسرد الأسباب الشائعة للنزف غير الطبيعي.
3. وصف الرعاية الروتينية المبكرة للحمل وما بعد الولادة والعلامات التي تستدعي مراجعة عاجلة.
4. شرح سن اليأس والطرق الرئيسية لتخفيف الأعراض.
5. وصف الفحص المبكر عن السرطانات الشائعة وكيفية دعوة المريضات وإرشادهن.

### الحصص

1. استشارات منع الحمل وتنظيم الأسرة
2. مشكلات الدورة والأعراض الحوضية
3. الحمل والرعاية بعد الولادة
4. سن اليأس والفحص المبكر والاستشارات الحساسة

## RC-CL-05 الصحة النفسية في الرعاية الأولية

كيف تتعرّف عيادة الطب العام على المشكلات النفسية الشائعة وتدعمها: انخفاض المزاج والقلق ومشكلات النوم والتوتر وتعاطي المواد، وبحذر شديد أفكار إيذاء النفس. تتدرب على مهارات الإصغاء وأسئلة الفحص البسيطة وخطة السلامة والإحالة. تعلّم الدورة الوعي والاستجابة الأولى فقط ولا تدرّب أحداً على تقديم علاج نفسي.



رسم توضيحي: الصحة النفسية في الرعاية الأولية. تغطي هذه الوحدة الإصغاء وبناء الألفة واستشارة الصحة النفسية، انخفاض المزاج والقلق والتوتر والنوم وتعاطي المواد وخطر إيذاء النفس: الاستجابة الأولى.

### مخرجات التعلّم

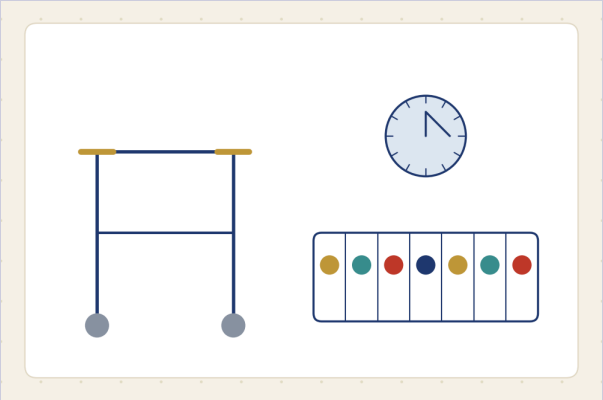
1. استخدام مهارات الإصغاء المفتوح والتعرّف على علامات انخفاض المزاج والقلق والتوتر.
2. طرح أسئلة فحص بسيطة وتسجيل الإجابات بحساسية.
3. السؤال عن أفكار إيذاء النفس مباشرة ومعرفة خطوات إبقاء الشخص آمناً.
4. شرح متى وكيف تتم الإحالة إلى الخدمات المتخصصة.
5. إدراك حدودك الشخصية والعناية بصحتك النفسية.

### الحصص

1. الإصغاء وبناء الألفة واستشارة الصحة النفسية
2. انخفاض المزاج والقلق والتوتر والنوم
3. تعاطي المواد وخطر إيذاء النفس: الاستجابة الأولى
4. الإحالة والمتابعة وصحة العاملين النفسية

## RC-CL-06 كبار السن والحالات الحادة في العيادة

مجالان يمتحنان عيادة الطب العام أكثر من غيرهما. الأول رعاية كبار السن: السقوط والهشاشة ومشكلات الذاكرة وتناول أدوية كثيرة والحديث عن نهاية الحياة. الثاني المريض الذي يصل وهو مريض بشكل حاد: ألم الصدر وعلامات السكتة وصعوبة التنفس والنوبات والحساسية الشديدة. تتدرب على ترتيب سريع للتقييم والخطوات الأولى وتسليم واضح عند إرسال المريض إلى المستشفى.



رسم توضيحي: كبار السن والحالات الحادة في العيادة. تغطي هذه الوحدة السقوط والهشاشة والذاكرة عند كبار السن، تعدد الأدوية والمراجعة الآمنة وحديث نهاية الحياة والمريض الحاد: ألم الصدر وعلامات السكتة والتنفس والنوبات.

### مخرجات التعلّم

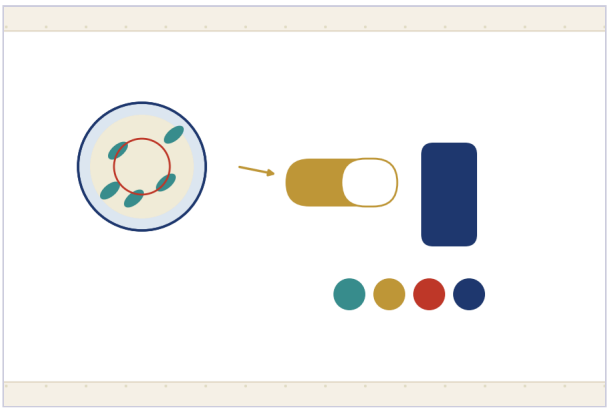
1. تقييم كبير السن من حيث خطر السقوط والهشاشة ومشكلات الذاكرة.
2. مراجعة قائمة طويلة من الأدوية وملاحظة ما قد يسبب ضرراً.
3. الحديث عن تخطيط الرعاية ونهاية الحياة باحترام.
4. استخدام تقييم سريع مرتّب لمريض مريض بشكل حاد.
5. تقديم تسليم منظّم وواضح لفريق الإسعاف أو المستشفى.

### الحصص

1. السقوط والهشاشة والذاكرة عند كبار السن
2. تعدد الأدوية والمراجعة الآمنة وحديث نهاية الحياة
3. المريض الحاد: ألم الصدر وعلامات السكتة والتنفس والنوبات
4. الحساسية الشديدة والتسليم وتدريبات الطوارئ

# المرحلة 4: الوصف الدوائي والرعاية طويلة الأمد والإحالات

## RC-MED-301 أساسيات وصف المضادات الحيوية



رسم توضيحي: أساسيات وصف المضادات الحيوية. تعلّمك هذه الدورة كيف تختار المضادات الحيوية وتستعملها بأمان، بحسب الكائن الدقيق وبحسب الجهاز وبحسب المبدأ.

تعلّمك هذه الدورة كيف تختار المضادات الحيوية وتستعملها بأمان، بحسب الكائن الدقيق وبحسب الجهاز وبحسب المبدأ. تبدأ بأساسيات علم الأحياء الدقيقة والمجموعات الرئيسية للمضادات، ثم تمرّ على العدوى الشائعة جهازاً بعد جهاز، ثم الجرعة والمدة والسلامة والفئات الخاصة، وتختم بالاستخدام الرشيد والمقاومة. ويشمل الاستخدام الرشيد استعمال المضاد عند الحاجة فقط، وتصنيف المضادات بحسب مدى حرية استعمالها، ومراجعة كل كورس علاجي. والتعلّم قائم على الحالات. هي دورة تعليمية بمبادئ عامة؛ والقرارات السريرية الفعلية تحتاج إلى إرشادات محلية حديثة ومراجعة الأكثر خبرة.

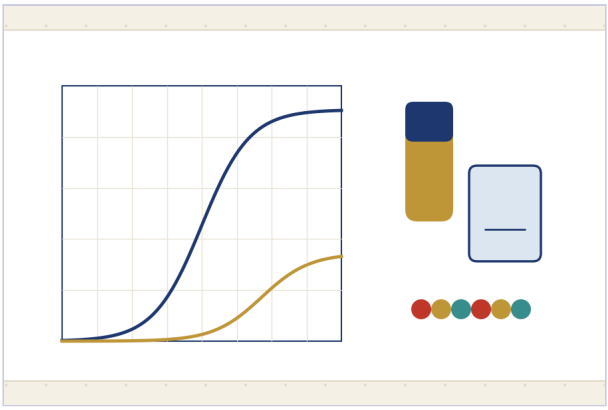
### مخرجات التعلّم

1. ذكر المجموعات الرئيسية للميكروبات وكيف تختلف.
2. ذكر مجموعات المضادات الحيوية الرئيسية وآلية عملها وطيفها.
3. مطابقة العدوى الشائعة في كل جهاز مع الكائنات المحتملة ومجموعات العلاج.
4. شرح كيف توجّه الزروع والعينات العلاج.
5. شرح كيفية اختيار الجرعة والطريق والمدة، بما في ذلك عند أمراض الكلى أو الكبد.
6. التعرّف على الآثار الجانبية الشائعة والحساسية والتداخلات.
7. شرح الاستخدام الرشيد وتصنيف الخيار الأول والاستعمال بحذر والملاذ الأخير ومراجعة الكورس بعد يومين إلى ثلاثة.
8. شرح كيف تنشأ المقاومة وتنتشر وكيف يُحدّ منها.
9. معالجة حالة وتحديد متى تلزم مراجعة الأكثر خبرة.

### الحصص

1. الحصة 1: علم الأحياء الدقيقة ومجموعات المضادات الحيوية
2. الحصة 2: اختيار العلاج بحسب الجهاز: التنفس والأذن والبول
3. الحصة 3: اختيار العلاج بحسب الجهاز: العظام والأمعاء والدماغ والدم
4. الحصة 4: الجرعة والمدة والسلامة
5. الحصة 5: الاستخدام الرشيد والمقاومة
6. الحصة 6: عيادة الحالات والمراجعة

## RC-MED-302 علم الأدوية السريري للرعاية الأولية



رسم توضيحي: علم الأدوية السريري للرعاية الأولية. تمنحك هذه الدورة أساساً عملياً في الأدوية، من الأساسيات إلى المجموعات الرئيسية المستعملة في الرعاية الأولية.

تمنحك هذه الدورة أساساً عملياً في الأدوية، من الأساسيات إلى المجموعات الرئيسية المستعملة في الرعاية الأولية. تتعلّم أولاً كيف يتحرك الدواء في الجسم وكيف يعمل وكيف تُحسب الجرعات. ثم تغطّي المجموعات الدوائية الرئيسية جهازاً بعد جهاز: القلب والضغط ومميّعات الدم والسكري والدهون والغدة الدرقية والستيرويدات والتنفس والجهاز الهضمي والألم والأعصاب والنفس والأدوية البولية والهرمونية. وتختم بالتداخلات والفئات الخاصة والمتابعة. والتعلّم قائم على الحالات. هي دورة تعليمية بمبادئ عامة؛ والقرارات السريرية الفعلية تحتاج إلى إرشادات محلية حديثة ومراجعة الأكثر خبرة.

### مخرجات التعلّم

1. شرح كيف يُمتص الدواء وينتشر ويتفكك ويُطرح وما معنى عمر النصف.
2. حساب جرعة بحسب الوزن ومساحة الجسم ووظائف الكلى في أمثلة بسيطة.
3. وصف المجموعات الدوائية الرئيسية للقلب والضغط ومميّعات الدم والسكري والدهون والغدة الدرقية والستيرويدات.
4. وصف الأدوية الشائعة للتنفس والجهاز الهضمي والألم والأعصاب والنفس ومحاذيرها.
5. اكتشاف التداخلات الدوائية الشائعة والخطيرة.
6. ذكر محاذير إضافية في الحمل والأطفال وكبار السن وأمراض الكلى والكبد.
7. شرح ما يجب متابعته ومتى تُطلب مراجعة الأكثر خبرة.

### الحصص

1. الحصة 1: أساسيات علم الأدوية والجرعات
2. الحصة 2: القلب وضغط الدم ومميّعات الدم
3. الحصة 3: السكري والدهون والغدة الدرقية والستيرويدات
4. الحصة 4: التنفس والجهاز الهضمي والألم والحساسية
5. الحصة 5: أدوية الأعصاب والنفس والجهاز البولي والهرمونات
6. الحصة 6: التداخلات والفئات الخاصة والمتابعة

## RC-PM-08 الأمراض المزمنة والإحالات ومسارات الرعاية

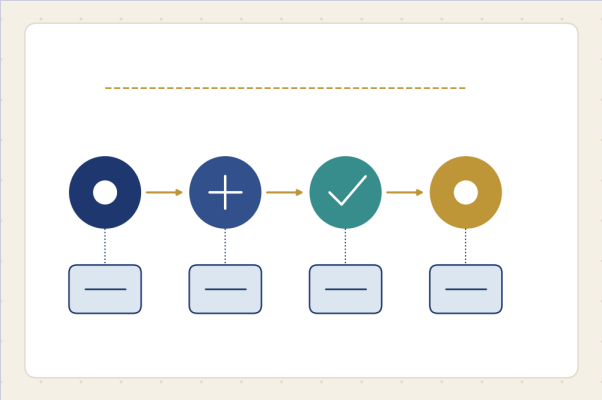
كيف تعتني عيادة الطب العام بالناس عبر الزمن: سجلات واستدعاء الحالات المزمنة ورعاية كبار السن والصحة النفسية في الرعاية الأولية والوقاية وإدارة الإحالات والتسليم للأخصائيين.

### مخرجات التعلّم

1. إعداد سجل ونظام استدعاء للحالات المزمنة الشائعة.
2. تخطيط مراجعات دورية تشمل المتابعة والأدوية ونمط الحياة.
3. وصف نهج الرعاية الأولية لكبار السن ولمشكلات الصحة النفسية الشائعة.
4. إجراء إحالة ومتابعتها وإغلاق حلقتها.

### الحصص

1. الحالات المزمنة: السجلات والاستدعاء والمراجعة
2. الوقاية والرعاية الاستباقية
3. كبار السن والصحة النفسية في الرعاية الأولية
4. الإحالات والتسليم ومتابعة النتائج



رسم توضيحي: الأمراض المزمنة والإحالات ومسارات الرعاية. تغطي هذه الوحدة الحالات المزمنة: السجلات والاستدعاء والمراجعة، الوقاية والرعاية الاستباقية وكبار السن والصحة النفسية في الرعاية الأولية.

# المرحلة 5: إدارة العمل

## RC-PM-04 المواعيد وتدفق المرضى والاستقبال

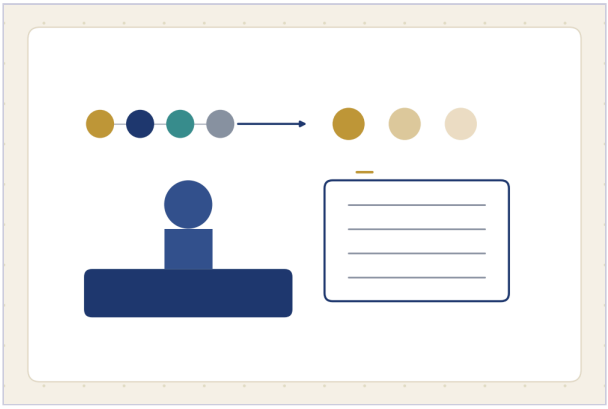
كيف يعيش المرضى تجربة العيادة من أول اتصال إلى المتابعة: التسجيل ونظام المواعيد والفرز عند الاستقبال وتدفق الانتظار والاتصال الهاتفي وعبر الإنترنت والطب عن بُعد والخدمة المحترمة لكل مريض.

### مخرجات التعلّم

1. تسجيل المرضى والحفاظ على دقة بياناتهم.
2. تصميم نظام مواعيد يطابق الطلب ويتجنب الانتظار الطويل.
3. التعامل مع الطلبات العاجلة وعدم الحضور والشكاوى عند الاستقبال.
4. إعداد استشارات الطب عن بُعد البسيطة بأمان.

### الحصص

1. تسجيل المرضى وأول اتصال
2. أنواع المواعيد ومدد الجلسات والسعة
3. الفرز عند الاستقبال والطلبات العاجلة وعدم الحضور والشكاوى
4. الطب عن بُعد وخدمة العملاء لمرضى متنوعين



رسم توضيحي: المواعيد وتدفق المرضى والاستقبال. تغطي هذه الوحدة تسجيل المرضى وأول اتصال، أنواع المواعيد ومدد الجلسات والسعة والفرز عند الاستقبال والطلبات العاجلة وعدم الحضور والشكاوى.

## RC-PM-12 التسويق والسمعة وتجربة المريض

كيف تصبح العيادة معروفة وموثوقة بأسلوب أخلاقي: وصف الخدمات بصدق وهوية بسيطة وموقع إلكتروني وإدراج على الخريطة وتقييمات المرضى والتحويلات من أطباء آخرين، مع الالتزام بالقواعد المهنية للإعلان. وتنتهي بطرق إبقاء المرضى بالخدمة الجيدة.



رسم توضيحي: التسويق والسمعة وتجربة المريض. تغطي هذه الوحدة الخدمات والهوية والترويج الصادق، الموقع والخريطة ووسائل التواصل مع حماية خصوصية المرضى والتقييمات والتحويلات والحدود المهنية للإعلان.

### مخرجات التعلّم

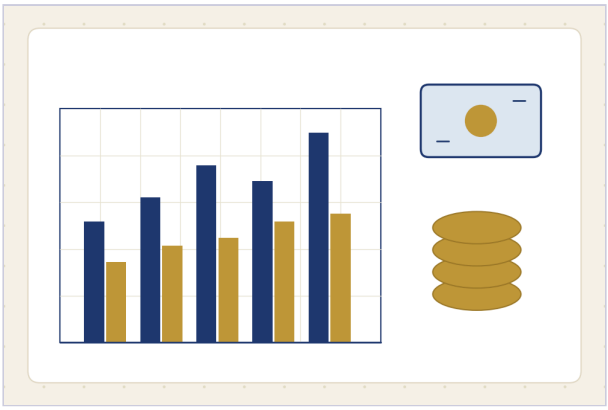
1. وصف خدمات العيادة ومرضاها وكتابة بيان خدمة قصير وصادق.
2. إعداد موقع بسيط وإدراج على الخريطة بساعات دوام وبيانات اتصال صحيحة.
3. الرد على التقييمات والشكاوى بلباقة وبخصوصية.
4. شرح الحدود المهنية لإعلان الخدمات الطبية في بلدك.
5. قياس رضا المرضى واستخدامه للحفاظ عليهم.

### الحصص

1. الخدمات والهوية والترويج الصادق
2. الموقع والخريطة ووسائل التواصل مع حماية خصوصية المرضى
3. التقييمات والتحويلات والحدود المهنية للإعلان
4. تجربة المريض والاحتفاظ بالمرضى

## RC-PM-05 الفوترة والترميز والمالية

كيف تكسب العيادة المال وتنفقه: الرسوم ومصادر الدخل والفوترة والمطالبات والترميز الأساسي للتشخيص والإجراءات والفواتير ومتابعة الديون والميزانيات والتدفق النقدي والحسابات البسيطة.



رسم توضيحي: الفوترة والترميز والمالية. تغطي هذه الوحدة الرسوم ومصادر الدخل والتكاليف، الفوترة والمطالبات وإصدار الفواتير وأساسيات الترميز وحفظ سجلات الفوترة.

### مخرجات التعلّم

1. تحديد الرسوم ووصف مصادر دخل العيادة.
2. إصدار الفواتير وتقديم المطالبات ومتابعة الحسابات غير المسددة.
3. شرح كيف تدعم رموز التشخيص والإجراءات الفوترة.
4. إعداد ميزانية وتوقع تدفق نقدي بسيطين وقراءة الحسابات الأساسية.

### الحصص

1. الرسوم ومصادر الدخل والتكاليف
2. الفوترة والمطالبات وإصدار الفواتير
3. أساسيات الترميز وحفظ سجلات الفوترة
4. الميزانيات والتدفق النقدي والحسابات البسيطة

## RC-PM-06 الأفراد والفِرق

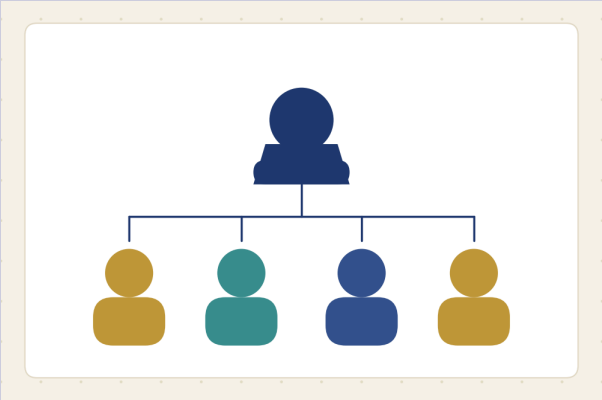
كيف تبني فريق العيادة وتقوده: أدوار الكادر السريري وغير السريري والتوظيف والتهيئة والعقود وأساسيات التوظيف وجداول المناوبات والتدريب والأداء والرفاه والعمل الجماعي الجيد.

### مخرجات التعلّم

1. تحديد أدوار وأعداد الكادر الذي تحتاجه عيادة صغيرة.
2. توظيف الموظفين الجدد وتهيئتهم وتدريبهم.
3. إعداد جداول مناوبات عادلة وإدارة الإجازات والغياب.
4. إعطاء الملاحظات وإدارة الأداء ودعم رفاه الموظفين.

### الحصص

1. الأدوار وتنوع المهارات وأعداد الكادر
2. التوظيف والعقود والتهيئة
3. جداول المناوبات والإجازات والغياب
4. الأداء والتدريب والرفاه والعمل الجماعي



رسم توضيحي: الأفراد والفِرق. تغطي هذه الوحدة الأدوار وتنوع المهارات وأعداد الكادر، التوظيف والعقود والتهيئة وجداول المناوبات والإجازات والغياب.

## RC-PM-07 الحوكمة والموافقة وأساسيات الجوانب الطبية القانونية

القواعد التي تعمل العيادة ضمنها: الأخلاقيات والموافقة والأهلية والسرية والحماية من الأذى والشكاوى ومعالجة الحوادث والتأمين المهني وحفظ السجلات للحماية القانونية وإدارة المخاطر.



رسم توضيحي: الحوكمة والموافقة وأساسيات الجوانب الطبية القانونية. تغطي هذه الوحدة الأخلاقيات والموافقة والأهلية، السرية والحماية من الأذى والشكاوى والحوادث وواجب الصراحة.

### مخرجات التعلّم

1. الحصول على موافقة صالحة وتسجيلها والتعرّف على الشك في الأهلية.
2. التعرّف على مخاوف الحماية من الأذى ومعرفة كيفية تصعيدها.
3. التعامل مع الشكاوى والحوادث بإنصاف والتعلّم منها.
4. الاحتفاظ بسجل مخاطر ومجموعة سياسات للعيادة محدّثة.

### الحصص

1. الأخلاقيات والموافقة والأهلية
2. السرية والحماية من الأذى
3. الشكاوى والحوادث وواجب الصراحة
4. التأمين المهني والسياسات وإدارة المخاطر

## RC-PM-09 الجودة والتدقيق والتحسين

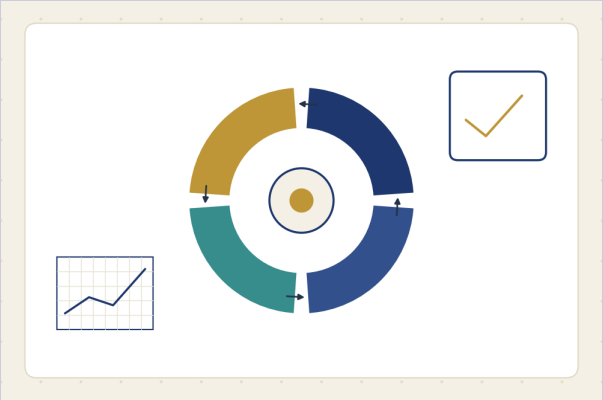
كيف تفحص العيادة عملها وتحسّنه: التدقيق السريري ودورات تحسين الجودة البسيطة وآراء المرضى ومؤشرات الأداء والتعلّم من الأحداث وتحديث تعلّم الكادر.

### مخرجات التعلّم

1. تخطيط تدقيق سريري صغير وتنفيذه.
2. استخدام دورة خطّط ونفّذ وافحص وحسّن لتحسين عملية واحدة.
3. جمع آراء المرضى واستخدامها.
4. اختيار مؤشرات بسيطة لتتبع أداء العيادة.

### الحصص

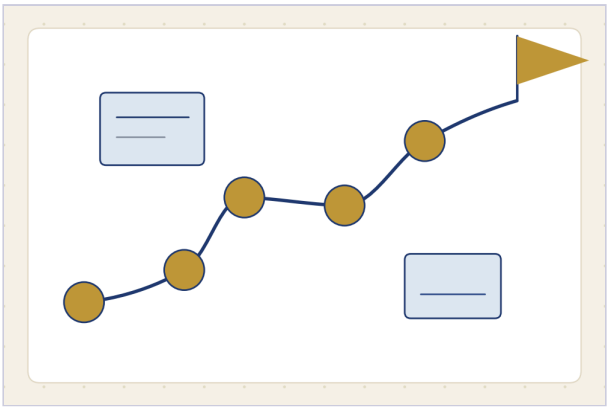
1. التدقيق السريري: اختيار الموضوع والمعايير
2. دورات التحسين وإعادة تصميم سير العمل
3. آراء المرضى والتعلّم من الأحداث
4. مؤشرات الأداء وإعداد التقارير



رسم توضيحي: الجودة والتدقيق والتحسين. تغطي هذه الوحدة التدقيق السريري: اختيار الموضوع والمعايير، دورات التحسين وإعادة تصميم سير العمل وآراء المرضى والتعلّم من الأحداث.

## RC-PM-10 المشروع الختامي: خطة عيادتك من الألف إلى الياء

تجمع الدبلوم في خطة مكتوبة لعيادتك الخاصة للطب العام: الخدمات والمقر والفريق والأنظمة والمالية والحوكمة والجودة وجدول الافتتاح، وتعرضها وتناقشها مع مدرّبك.



رسم توضيحي: المشروع الختامي: خطة عيادتك من الألف إلى الياء. تغطي هذه الوحدة مخطط الخطة ونموذج الخدمة، الفريق والأنظمة والميزانية والحوكمة والجودة والمخاطر.

### مخرجات التعلّم

1. كتابة خطة كاملة لعيادة طب عام تغطي كل مجالات الدبلوم.
2. تبرير خيارات الخدمات والكادر والميزانية بأرقام بسيطة.
3. تحديد المخاطر الرئيسية وكيف ستتعامل معها العيادة.
4. عرض الخطة والإجابة عن الأسئلة.

### الحصص

1. مخطط الخطة ونموذج الخدمة
2. الفريق والأنظمة والميزانية
3. الحوكمة والجودة والمخاطر
4. العرض وملاحظات المدرّب

# القواعد والتواصل

| | |
|---|---|
| **الحضور** | يلزم حضور 80% على الأقل من الحصص للحصول على الشهادة. |
| **الاسترداد** | متاح الاسترداد عند الانسحاب خلال أول 3 حصص. راجع سياسة الاسترداد والإلغاء. |
| **النطاق** | تسجّل الشهادة إتمام دورات كلية رافورد. وهي ليست ترخيصاً لمزاولة مهنة منظَّمة وليست مؤهلاً معتمداً. كلية رافورد مسجّلة في UKRLP (UKPRN 10103112)؛ وهذا تسجيل للكلية. |

## التواصل

| | |
|---|---|
| **القبول** | admissions@ruffordcollege.co.uk |
| **WhatsApp** | +44 7404 993495 |
| **الموقع** | ruffordcollege.co.uk |
| **العنوان** | شركة كلية رافورد المحدودة، 128 سيتي رود، لندن EC1V 2NX (رقم الشركة 17601360) |

نسخة المنهج 1.0، نوفمبر 2026. يعرض الموقع النسخة الحالية.